

令和2年8月回収分 附属病院に係るご意見等について



- ・貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- ・いただいたご意見等を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めて参ります。

番号	日付	内 容	回 答
1	7月31日	・ここに来る人は健康優良児じゃないんだ。こんなに立って並ばされるなんて何とかならないのか。 ※7/31計算センター前の列は、外来棟エレベーター前まで並んでいた。	・コロナ対策も含め、患者さんにとって効率的で迅速な会計システムを模索しております。 引き続き検討を重ね、円滑な精算手続きを目指して参ります。
2	7月31日	・コロナ禍の中、エントランスでの体温チェックもなく、特に外来待合のロビーの「密」に怖さを感じます。ソーシャルディスタンスを保つ工夫や案内が必要ではないでしょうか。	・当院に発熱外来はございませんが、受診予約のある方で、発熱や咳などの症状がある場合は、来院前に診療科へご相談いただくこととしておりますので、ご理解とご協力をお願いします。 なお、8月から入退院受付スペースに体温を検査できる装置を設置しております。 今後、インフルエンザ流行期に対応するため、サーモグラフィの設置を検討しております。
3	8月2日	・パン食なのに、ご飯にあうソースが付いていました。	・特別食は献立としてパンが提供される場合を除き、通常の主食は米飯を提供しています。 特別食の主食の変更は、医師の指示があった場合のみ、米飯の献立も主食をパンに変更して提供していますが、その際副食の変更は現状では対応していないため、パン食にそぐわない食品が提供されることがあります。 しかし、同様のご意見が以前にもあったため、「ごはんにあうソース」やふりかけなど提供しないこととしました。
4	8月3日	・この会計システム何とかならないのか。具合が悪くて病院に来ているのに、患者を立てて並ばせるとはなんだ。患者が多くなって来て、立って並ぶ時間が長くなってきた。総合案内の所から床に立つ位置の線がないため、患者の間が狭くコロナ対策になっていない。 並ぶ時間が長くなってきているので、何とか違うシステムにしてほしい。 (数名からの意見)	・コロナ対策も含め、患者さんにとって効率的で迅速な会計システムを模索しております。 引き続き検討を重ね、円滑な精算手続きを目指して参ります。
5	8月3日	・こんなに立って並ばせるのは医大だけだよ。どこだって、こんなことない。見に行っておいで。管理職アホばかりだ。立ってたらクラクラしちゃう。ここは前もそうだったよな、何時間も待たせて。	・コロナ対策も含め、患者さんにとって効率的で迅速な会計システムを模索しております。 引き続き検討を重ね、円滑な精算手続きを目指して参ります。
6	8月3日	・入口で発熱者が分かるよう①サーモグラフィ②熱を測る、等して頂きたい。デパートで行っているように、安心して通院ができるようお願いします。	・当院に発熱外来はございませんが、受診予約のある方で、発熱や咳などの症状がある場合は、来院前に診療科へご相談いただくこととしておりますので、ご理解とご協力をお願いします。 なお、8月から入退院受付スペースに体温を検査できる装置を設置しております。 今後、インフルエンザ流行期に対応するため、サーモグラフィの設置を検討しております。
7	8月4日	・初めての入院でしたが、コロナの関係で制約があり、対応もいつもと違うのに事前の説明があまりにも不十分でした。当日の看護師さんの対応も患者や家族の心情を思いやる優しさに欠けていると思いました。医療従事者にとっては毎日の事かも知れませんが、しばらく会えなくなる家族の心配はいかほどか…。そういう心使いのできる看護を希望します。	・伝え方に誤解を受ける部分があったのかと思います。スタッフへ指導します。 外来での説明についても指導します。

番号	日付	内 容	回 答
8	8月5日	・コロナでソーシャルディスタンスをうたっているにもかかわらず、病室には6名入室していて、対応はどうなんでしょうか。せめて真ん中のベッドに入れるのはやめて頂きたい。	・投書をいただいた時は女性部屋全て6床入っていました。4床で運用できるよう調整していますが、時に6床となることもあります。ご理解ください。
9	8月6日	・順番カードを持てるようになったのに、なぜかソーシャルディスタンスもなく並ばされ、足や身体の悪い患者にとって大きな負担となっています。並ばせるならばカードを引く必要性はないし、ポールやロープなど無駄な人員を必要としないように配慮するべきだと思います。	・コロナ対策も含め、患者さんにとって効率的で迅速な会計システムを模索しております。 引き続き検討を重ね、円滑な精算手続きを目指して参ります。
10	8月6日	・足の悪い人や病人は、引く札を変えとかして、椅子に座らせる様に番号を出す。頭良いんだから考えて！頼んだよ！	・コロナ対策も含め、患者さんにとって効率的で迅速な会計システムを模索しております。 引き続き検討を重ね、円滑な精算手続きを目指して参ります。
11	8月7日	・先ほどレントゲンをしたのですが、着替えて中に入ると反対側のドアが開きっぱなしになっていて、丸見えだったので技師さんに「あそこ開いていて見えるんですけど…」と言ったら、「あとで撮る時は閉めるので…」と言われました。患者のプライバシーが丸見えです。しかも私は女性です。謝りもせず、信じられません。	・この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後は、検査室内へ呼び入れる際は反対側のドアを閉めて運用するよう指導しました。
12	8月11日	・計算センター前に並ぶ列について、「密になっている」「前の様に座って待てないのか」「前より密だわ」	・コロナ対策も含め、患者さんにとって効率的で迅速な会計システムを模索しております。 引き続き検討を重ね、円滑な精算手続きを目指して参ります。
13	8月18日	・病室が6人部屋だと非常に圧迫感があるだけでなく、コロナをはじめ感染症が不安でなりません。4人部屋にしてほしいです。	・現在、南北棟で6人部屋を4人部屋へ改修工事を順次進めています。病棟の状況により6人の運用となるところもありますが入院待ちの方も多数いますのでご理解ください。
14	8月19日	・肺の手術でお世話になりました。今ある腫瘍のこと、術前の説明がとても分かりやすく、おかげで不安が少し軽くなりました。渡辺先生、荒井先生、どうもありがとうございました。また、看護師さん皆さんにもとても親切に笑顔で対応して頂き感謝しています。大変大きな不安と闘いながら入院になりましたが、退院後も頑張れそうです。本当にありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
15	8月20日	・コロナに負けず、がんばって下さい。みなさんの働いている姿が元気づけられます。札幌医大病院万歳！	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
16	8月21日	・食事がひどいです。ふたもラップもないので乾燥していて、スプーンも入らないくらいです。(固すぎです)何とか対処して下さい。コロナで面会もなく、楽しみは食事だけです。	・乾きやすい食材の場合は、蓋をするまたは、ラップをして提供するようにいたします。 蓋のない食器もございますので、蓋付きの食器を優先して使用するよういたします。
17	8月25日	・献立に果物がついているが、19日～23日の間、黄桃が1回ついただけ、どこにいったのでしょうか！ ・一般食、23日ふりかけもない。	・病棟には「一般常食」の献立表を掲示しているため、その他の食種が提供されている場合はメニューが異なります。おそらく一般常食以外の食種であると思われます。 「一般常食」以外の食種の献立表もご用意がございますので、病棟スタッフへご相談ください。