



令和2年4月回収分 附属病院に係るご意見等について

- ・貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- ・いただいたご意見等を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めて参ります。

番号	日付	内 容	回 答
1	3月27日	・腎症ですが、メニューで麺類やパンの日でも実際は出てこない。セレクト出来ないのは仕方ないですが、せめてメニューと同じものを出してほしい。ご飯ばかりは飽きてしまう。	・腎症の場合、医師の指示により1日当たりの塩分が決められており、一般食のメニューとは異なることが多いです。 一般食と同じメニューではありませんが、医師の許可があれば主食をパンやうどんに（冷）に変更することも可能ですので、主治医にご相談ください。
2	3月27日	・トイレや外来や入口やロビー等コロナ対策の手指消毒ができるアルコール剤等のものを置いてほしい。 ※同様意見 ほか8件	・現在、手指消毒剤の確保が難しい状況であり、来院のため多数の方々が入りされる病院玄関及び夜間出入口に設置しておりますので、ご理解願います。
3	3月27日	・入院しているものですが、1Fの待合室（受付）での土曜、休日でのテレビ放送を見せて頂けたらと思います。	・1階ロビーに設置しているテレビについては、外来患者用に放映しているものであり、夜間、休日の視聴はできません。 ・入院患者さんは病室の他、デイルームのテレビをご利用ください。
4	3月30日	・先日、看護師(?)なのか若い女性の職員さんが建物から出てきて、「4北?カルテみた?〇〇さんあばれて…」「精神科で何かあるときはやだー」と個人名を出して話しながら歩いていました。話を聞くに精神科以外の科の看護師さんと思いますが、個人情報をあちこちで話されているのかと思うと怖いです。	・職員に通知し、指導しました。
5	3月30日	・警備員の言動に問題があると思います。AM7:30頃、再来受診で駐車しようとしたところ、運転席の窓を叩き、「再来ですか」と疑うような強い言動がありました。	・駐車場警備員は、当院駐車場を利用する全ての方に来院目的を尋ねております。ご駐車の際はお手数でも、窓の開閉および来院目的を告げてからご利用なさるようご理解とご協力をお願いいたします。
6	3月30日	・外来授乳室に手洗い石鹸を置いて下さい。ペーパータオルもあると便利です。	・授乳室へのハンドソープの設置については、清掃業者に対応を依頼済です。
7	3月31日	・付き添いのためにレンタルした簡易ベッドが本当に簡易の物で、2泊でも身体が痛くなりました。料金が高くても、もう少し寝やすいベッドだと助かります。	・レンタル業者にお伝えします。

番号	日付	内 容	回 答
8	3月31日	・シャワールームにパイプの手摺りを付けて頂けないでしょうか？何もないので、よろけた時など危険だと思います。	病棟によって対応が異なりますので、各病棟の状況を記載させていただきます。 【南・北病棟】 ・病棟改修後のシャワー室につきましては、構造上設置可能箇所に手すりを設置し対応しています。 ・病棟改修前のシャワー室につきましても、手すりが設置されており、今後の改修でも手すりは設置予定です。 【西病棟】 ・ストレッチャーシャワー室には手すりが設置されていますが、ユニットタイプの小さいシャワー室には手すりの設置がありません。ユニットのため、壁の強度がなく手すりの設置が物理的に出来ないためです。足下に不安のある方は、ストレッチャーシャワー室のご利用をお願いいたします。
9	4月1日 4月2日	・①見舞いの規制について、この時期だからこそ、入院患者の病室への見舞いを規制、入室禁止にしてほしい。 ・②入院中の患者の病室に面会人が入室するのを禁止してほしい。患者の外出等規制しても面会人が来ると同じ状況ではないでしょうか？対策をお願いします。	①2月20日より順次面会を制限してきており、去る、4月10日にはすべての面会について原則お断りするよう対応しております。 ②現在、面会中止となっています。
10	4月1日	・入院時より沢山の先生、看護師の皆様の温かい言葉等、本当に有り難く感謝しております。	・ありがとうございます。 ・今後もこうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
11	4月2日	・いつも明るく接していただき、ありがとうございます。随分、励まされました。	・ありがとうございます。 ・今後もこうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
12	4月6日	・地下1階心臓血管外科の看護師さん、ずっと心臓外科に置いて下さい。採血上手で優しくて、心が休まります。お願いします。	・ありがとうございます。 ・今後もこうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
13	4月13日	・中央病棟3F呼吸器外科看護師様、素晴らしい看護をありがとうございました。術後のつらい時に、励ましてくれて、うれしく思いました。看護師さんには忙しいお仕事の合間に階段を昇る練習にお付き合いして頂いて感謝しております。想像以上に身体が動かず、退院は不安でいっぱいでしたが、階段クリアは今後の生活の自信に大きくつながりました。皆さんの熱く献身的で実直なお仕事への姿勢に感動しました。皆さんは札幌市の誇りです。	・ありがとうございます。 ・今後もこうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。

番号	日付	内 容	回 答
14	4月14日	・会計について、立って並ぶのがつらい。足腰が弱い人も並んでおり、非常につらそうだ。何とかベンチに座らせて待つ方法はないだろうか？立って並ばせる方法も人と人との間隔が狭い。やり方を検討してほしい。	・感染予防対策として1階ロビーの滞留時間を減らすため、診療費の精算手続きを変更しました。計算センター前に立って並んでいただくこととなり、患者さんにはご負担をおかけしております。 今回の変更結果も踏まえ、引き続き改善を重ねて円滑な精算手続きを目指し取り組んで参ります。 なお、人と人との間隔については、現在、並ぶ時の間隔をできるだけ広く取っていただけるよう床に目印をつけています。
15	4月18日	・ドクターも看護師さんもとても優しく、手術の不安が軽減されました。このご時世、何とか大変だと思いますが、お身体に気をつけて、頑張ってください。いつもありがとうございます。	・ありがとうございます。 ・今後もこうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
16	4月19日	・8F南病棟に入院させていただきました。17日夜間、体調が悪くなり、色々な処置でとても忙しかったと思うのですが、常に丁寧な言葉使いで接して下さいました。本当にありがとうございました。心強かったです。同じく17日アブレーションから戻った時に担当して下さいました男性の看護師さんとても優しく下さり、感謝しています。ありがとうございました。	・ありがとうございます。 ・今後もこうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
17	4月20日	・早速、医療記録をお送りいただきまして、ありがとうございました。コロナで病院も大変なことと思います。くれぐれも、お大事になさってください。ありがとうございました。	・ありがとうございます。 ・今後もこうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
18	4月23日	・医療従事者様、この度のコロナウィルスで大変な苦勞をなされていると思います。皆様のお力なくては、収まらないと思い、はがきを出すことによって、感謝の心をお伝えしたく思います。札幌もこれから、ピークを迎えると思いますが、医療従事者の前線の現場でご活躍を、心よりお祈り申し上げます。くれぐれも、健康に留意されて、一日も早く感染症が収まることを期待しております。我々も、極力外出を控えて協力したいと思います。医療従事者に、さらなる活躍をお願い申し上げます。	・ありがとうございます。 ・今後もこうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
19	4月24日	・口腔外科でお世話になりました。小さな子供の入院、手術で親子で不安で一杯でしたが、担当の先生、麻酔の先生、看護師さん、どなたも丁寧に対応して下さいました。小さな心配事もよく聞いて下さり、本当に安心してお任せできました。コロナウィルスで更に気遣い大変かと思いますが、お身体に気をつけて頑張ってください。お世話になりました。ありがとうございました。	・ありがとうございます。 ・今後もこうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。