

# 《 患者さんからのご意見 》

令和元年6月分

- 貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- 主なご意見とそれに対する回答を掲示しております。

## ■ ご意見に関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none"><li>• 内科外来の採血受付機で整理券を発行したが、後から来た人が先に呼ばれ、せっかく早く来たのに待たされた。どういう仕組みなのか説明してほしい。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 内科外来の採血システムが変わり、ご不便をおかけしています。</li><li>• 従来どおり予約時間の早い方や、時間のかかる複雑な検査や治療がある方は、優先してお呼びしています。整理券が500番台の方が、優先となります。</li><li>• 採血が開始となる8時30分には、採血受付の時間に関係なく、予約時間が9時30分までの方を優先してお呼びしていますので、来院の目安としてください。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 受付票に記載される「場所」がどの検査でも「検査室」としか記載されていない。非常に不親切で、どこに行けばいいのかわからない。具体的に記載してほしい。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ご不便をおかけし、申し訳ありません。</li><li>• 9月中には、階数や部屋名をできる限り具体的に記載できるよう改善中です。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 西病棟のデイルームにある時計の位置が悪い。患者が見える位置に変えてほしい。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ご意見ありがとうございます。</li><li>• 既設の時計は移動することが難しいため、見やすい場所に新たに時計を設置しました。</li><li>• 今後も、患者さんのご意見を参考に環境改善に取り組んでまいります。</li></ul>

## ■ 感謝・お礼に関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none"><li>• 患者の主訴をよく聞いて診察してくれ、加えて検査の目的とリスクや、その結果に基づく必要な治療の説明を受け、納得して治療を受けることができました。言葉遣いの丁寧さ、その行為等、安全で行き届いた素晴らしい医療サービスの提供に感謝申し上げます。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。</li><li>• 今後も、心のこもった質の高いチーム医療を提供できるよう、職員一同、努力してまいります。</li></ul>

皆様からの貴重なご意見を踏まえ、

今後とも、より良い医療の提供に努めてまいりたいと考えております。

令和元年8月9日

病 院 長