

# 《 患者さんからのご意見 》

令和元年5月分

- 貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- 主なご意見とそれに対する回答を掲示しております。

## ■ ご意見に関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none"><li>• 採血の待ち時間が長すぎる。採血開始時間を診察時間に間に合うようにしてほしい。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ご不便をおかけし、申し訳ございません。</li><li>• 6月下旬から内科外来に採血自動受付機を導入しました。</li><li>• モニターにて番号を呼び出しますので、順番の目安としてください。</li><li>• 内科外来の採血は、現在も9時30分までの予約の方を対象に、8時30分から開始しています。</li><li>• 自動受付機でのお手続きにご協力をお願いいたします。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 計算担当者を増員すべきでは。計算窓口に行くまで30～40分も待たされると病人にとってはとてもつらい。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ご不便をおかけし、申し訳ございません。</li><li>• 6月から窓口を常時6名体制以上で対応しているほか、計算業務担当者の増員や取扱いの見直しを行うなど、待ち時間短縮に向けた取組を実施しております。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 食事について、基本的にはとてもおいしくありがたいのですが、副菜のおひたし等にいつもシーチキンのようなものを入れるのを減らしてほしいです。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ご意見ありがとうございます。</li><li>• シーチキンは「一般常食」で週に1回、「特別食」で週に2回程度使用しています。</li><li>• シーチキン以外の食材も取り入れ、献立のバリエーションを増やし、様々な味付けを検討します。</li></ul>

## ■ 感謝・お礼に関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none"><li>• がんと診断され、一時はどうなるかと不安な日々でしたが、無事退院を迎えることになりました。先生方、看護師さんのお陰で何の後遺症もなく帰ることができます。本当にありがとうございました。感謝しております。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。</li><li>• 今後も、心のこもった質の高いチーム医療を提供できるよう、職員一同、努力してまいります。</li></ul>

皆様からの貴重なご意見を踏まえ、

今後とも、より良い医療の提供に努めてまいりたいと考えております。

令和元年7月16日

病 院 長