

《 患者さんからのご意見 》

平成31年3月分

- 貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- 主なご意見とそれに対する回答を掲示しております。

■ ご意見に関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none">• 会計システムが変わり、待ち時間が長くなった。待つ場所もいっぱい座れないこともあり、辛い。改善を望む。	<ul style="list-style-type: none">• できるだけ座って待っていただけるように、呼び出し方式に変更いたしましたが、待ち時間が変更前より長くなり、ご迷惑をおかけしております。• 待ち時間の短縮に向け、現在、窓口の増設について検討を進めております。
<ul style="list-style-type: none">• ロビーのテレビについて、NHK以外のチャンネルにし、字幕が出るようにしてほしい。窓口案内のアナウンスの音声が大きくてテレビの声が聞き取れない。	<ul style="list-style-type: none">• ご意見をいただき、字幕を出すように変更いたしました。• チャンネルは、多様な患者さんがいるため、基本的にはNHK固定とさせていただきます。
<ul style="list-style-type: none">• 南3条側の歩道上で、喫煙患者が多い。対策を望む。また、小学校の登校時間に巡回しないと意味がない。	<ul style="list-style-type: none">• ご意見ありがとうございます。• 地域住民に対しては、掲示と巡回により注意喚起しているところです。• 患者さん及び来院される皆さんににおかれましては、敷地内及び路上での喫煙は慎んでいただきますようご協力よろしくお願いいたします。

■ 感謝・お礼に関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none">• 他院から転院。色々なデータを共有し、ベストな処置と処方をしていただきました。長きに渡り穏やかな入院生活を送ることができました。医師、看護師の皆様から心から感謝申し上げます。	<ul style="list-style-type: none">• 温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。• 今後もこうしたお言葉をいただけるよう、心のこもった質の高いチーム医療を提供できるよう、職員一同、努力してまいります。

皆様からの貴重なご意見を踏まえ、

今後とも、より良い医療の提供に努めてまいりたいと考えております。

令和元年5月17日

病 院 長