

# 《 患者さんからのご意見 》

平成31年4月分

- 貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- 主なご意見とそれに対する回答を掲示しております。

## ■ ご意見に関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none"><li>• 男子学生4～5人が階段を下りてきて、すれ違う時に私の外見について、不快感を示すような発言をしたのが聞こえ、傷ついた。</li><li>• 1階ロビーのテレビ前で、白衣を着た医大の学生10名ほどが、通路をふさぎテレビを見て大きな声で騒いでいた。新元号が発表される特別な日であるが、患者は静かに待っているのに配慮が足りない。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ご迷惑をおかけし、申し訳ございません。</li><li>• 学生には、引き続き、将来の医療人としての自覚を持つよう指導してまいります。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 院内の車椅子や歩行器等について、不調のものやメンテナンスの行き届いていないものがあります。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 定期的にメンテナンスをしていますが、不具合があり、ご不便をおかけしました。</li><li>• 不具合がありましたら、お手数ですが、内容をお近くの職員にご教示いただけますと対応いたしますので、お声かけください。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 西病棟に入院している。階段で移動してはダメなんでしょうか。エレベーターが混んでいる時に階段で移動したい。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ご意見ありがとうございます。</li><li>• 西病棟の階段は、医療安全上、患者さんは立入禁止としています。</li><li>• 混雑時には、寝台優先エレベーターもご利用ください。</li></ul>

## ■ 感謝・お礼に関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none"><li>• 少ない予算で献立を考えて頂き、ありがとうございます。入院していると、やはり食事が楽しみです。今日は、特に花見に行ったようなお昼ご飯、ふたをあけてびっくりしました。いつも感謝しております。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。</li><li>• 今後もこうしたお言葉をいただけるよう、体に良く、患者さんに喜んでいただける食事を考えていきたいと思っております。</li></ul>

皆様からの貴重なご意見を踏まえ、

今後とも、より良い医療の提供に努めてまいりたいと考えております。

令和元年6月4日

病 院 長