

# 《 患者さんからのご意見 》

平成31年2月分

- 貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- 主なご意見とそれに対する回答を掲示しております。

## ■ ご意見に関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none"><li>• 計算センターが発券機に変更され、支払いが終わるまで長時間待たされるのは苦痛です。どのような改善策を考えているのですか。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ご不便をおかけし、申し訳ございません。</li><li>• 現在、待ち時間の短縮に向けて、計算センターへの呼び出し方法の見直し(順番が近くなった方をモニターに表示し、計算センターの窓口の前でお待ちいただく等)を検討しております。</li><li>• 患者さんのご理解、ご協力につきましてよろしくお願いいたします。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 視覚障害者には、自動精算機は不便である。自動精算機のモニターは表示のみで音声がなく、モニターは見ることができない。音声を出してほしい。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ご不便をおかけし、申し訳ございません。</li><li>• 2月下旬より、音声案内ができるよう改善いたしました。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 入院時の個室代について。医療費は助成を受けており、初診料のみ負担することとなっているが、今回入院する個室代(1日5,400円)は、支払わなくてはならないか。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ご意見をいただき、ありがとうございます。</li><li>• 個室代(準個室を含む差額ベッド代)につきましては、各種公費負担助成の対象ではなく、実費のご負担となります。</li><li>• なお、部屋のタイプにより料金は異なります(1日2,160円~10,800円)。詳細は、「入院のしおり」、病院ホームページでもご案内しております。</li></ul>

## ■ 感謝・お礼に関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none"><li>• 2週間大変お世話になりました。不安が安心に変わり、不自由なく生活出来ます。本当にありがとうございました。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。</li><li>• 今後もこうしたお言葉をいただけるよう、心のこもった質の高いチーム医療を提供できるよう、職員一同、努力してまいります。</li></ul>

皆様からの貴重なご意見を踏まえ、

今後とも、より良い医療の提供に努めてまいりたいと考えております。

平成31年4月9日

病 院 長