

《 患者さんからのご意見 》

平成31年1月分

- 貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- 主なご意見とそれに対する回答を掲示しております。

■ ご意見に関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none">• 計算センターに番号発券機が導入になり、患者が呼び出され窓口へ行く方式が変わったが、窓口に行くまで時間が掛かり過ぎで効率が悪い。以前より待ち時間が長くなっている。	<ul style="list-style-type: none">• ご不便をおかけし、申し訳ございません。• 患者さんに座ってお待ち頂くことを目的として番号発券機を導入いたしました。• 導入を開始して間もないため、ご迷惑をおかけしておりますが、いただいたご意見等に基づき日々改善を図る努力をしております。
<ul style="list-style-type: none">• 夜の面会時間、もう少し長くなりませんか。	<ul style="list-style-type: none">• ご意見をいただき、ありがとうございます。• 面会時間につきましては、19時以降は患者さんの安静時間を確保することに加えて、注射・処置等を実施する患者さんもいることから、長くすることは困難と判断しております。ご理解のほどお願いいたします。
<ul style="list-style-type: none">• 夕食時間をもう少し遅くしてほしい。• A食かB食かを選択できる日を増やしてほしい。	<ul style="list-style-type: none">• 食事の提供時間は、施設要件により規定されています（8時、12時、18時を基準とし、前後30分間まで）。• 選択食の日は、水・木・金と週3回実施しており、今後は選択食に新メニューを導入するなど、選択の幅を広げられるようコスト面も含めた検討を行ってまいりますので、ご理解のほどお願いいたします。

■ 感謝・お礼に関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none">• 昨年12月中旬、舌がんで入院手術を受け、その間先生、看護師さん、薬剤師さんの方々にお世話になりました。皆様個々のレベルが高く、“プロの仕事”というものを実感させて頂き、私たちの命もこうしたプロの方々に支えられている事を改めて認識しました。ありがとうございました。	<ul style="list-style-type: none">• 温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。• 今後もこうしたお言葉をいただけるよう、心のこもった質の高いチーム医療を提供できるよう、職員一同、努力してまいります。

皆様からの貴重なご意見を踏まえ、

今後とも、より良い医療の提供に努めてまいりたいと考えております。

平成31年3月14日

病 院 長