

《 患者さんからのご意見 》

平成30年12月分

- 貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- 主なご意見とそれに対する回答を掲示しております。

■ ご意見に関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none">• 内科外来側エレベーター正面に掲示している案内表示（内科処置室、心電図室・心エコー室等）が分かりにくい。心電図室が1Fにあるように見え、迷うので直してほしい。	<ul style="list-style-type: none">• ご意見をいただき、ありがとうございます。• ご指摘いただいた表示について見直しました。ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。• なお、院内案内図につきましては、新たな表示方法を検討しているところです。
<ul style="list-style-type: none">• 7F眼科西病棟に行きたくて、エレベーター内の案内掲示に従って行ったら北病棟でした。古い案内掲示を直してください。	
<ul style="list-style-type: none">• 入院中の患者さん同士の、プライバシー確保が気になる。聞く側も聞かれる側も気を遣ってしまう。何か対策があればと思います。	<ul style="list-style-type: none">• ご意見をいただき、ありがとうございます。• スタッフが病状についてお話しする際には、別室で行うなどプライバシーに配慮し対応しておりますが、改めて周知いたしました。• なお、患者さん同士の会話等でプライバシーについてお困りのことがありましたら、スタッフまでご相談ください。

■ 感謝・お礼に関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none">• 小児科に長期入院しました。その間、先生や看護師さん達の迅速かつ丁寧な治療・看護と常に患者側と一緒に病気と闘ってくださる思いが伝わり、安心して治療期間を過ごすことが出来ました。• 更に、温かな声掛けと笑顔に救われながら、無事に退院を迎えることができ、感謝の気持ちで一杯です。• 看護助手さん、保育士さんにもお世話になり、本当にありがとうございました。	<ul style="list-style-type: none">• 温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。• 今後もこうしたお言葉をいただけるよう、心のこもった質の高いチーム医療を提供できるよう、職員一同、努力してまいります。

皆様からの貴重なご意見を踏まえ、

今後とも、より良い医療の提供に努めてまいりたいと考えております。

平成31年2月7日

病 院 長