

《 患者さんからのご意見 》

平成30年11月分

- 貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- 主なご意見とそれに対する回答を掲示しております。

■ ご意見に関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none">• 西病棟3Fの多目的トイレは、目立つためか一般の方も皆使用している。奥に一般のトイレもあるが、気付かないようだ。一般トイレの表示を分かるように看板など付けて欲しい。車椅子で使用しようとしてもなかなかトイレが使えなくて困っている。	<ul style="list-style-type: none">• ご不便おかけし、申し訳ありません。• 多目的トイレの入り口に、一般用トイレが奥にあることを表示いたしました。• なお、西病棟1階にも多目的トイレを設置しております。
<ul style="list-style-type: none">• クレジット会計が遅いです。改善を望みます。	<ul style="list-style-type: none">• ご不便をおかけし、申し訳ありません。• H31年2月に、かねてより準備をしておりました自動精算機導入を予定しております。導入後は、会計処理の流れが改善されるため、これまでに比べると待ち時間が短縮される見込みです。ご理解のほどお願いいたします。
<ul style="list-style-type: none">• 外来受診後、銀行での支払い時に30~40分かかった。待ち時間が長すぎて、その後の予定が狂ってしまった。	

■ 感謝・お礼に関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none">• 約1ヶ月肺がんで入院しました。大がかりな手術を経て、どんどん体調が回復しました。医師等のお陰です。病院食も美味しく頂いております。	<ul style="list-style-type: none">• 温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。• 今後もこうしたお言葉をいただけるよう、心のこもった質の高いチーム医療を提供できるよう、職員一同、努力してまいります。

皆様からの貴重なご意見を踏まえ、

今後とも、より良い医療の提供に努めてまいりたいと考えております。

平成31年1月23日

病 院 長