

《 患者さんからのご意見 》

平成30年10月分

- 貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- 主なご意見とそれに対する回答を掲示しております。

■ ご意見に関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none">• 西棟1Fエレベーター前の照明を消灯時間まで、つけておいてほしい。真っ暗でエレベーターのボタンがよく見えません。出来れば24時間ついていると嬉しいです。	<ul style="list-style-type: none">• ご不便をおかけし、申し訳ございません。• 西病棟1階については、24時間点灯することといたしました。
<ul style="list-style-type: none">• 部屋でWi-Fiを使えるようにしてほしい。	<ul style="list-style-type: none">• ご意見をいただき、ありがとうございます。• 病棟でのWi-Fiの利用は医療機器で使用している無線との混線を避けるため、利用できません。ご不便おかけしますが、ご理解のほどお願いいたします。• なお、1階スターバックス及び2階ファミリーマート（イートインスペース）では利用可能となっております。
<ul style="list-style-type: none">• 10/3の夕食にフライが付いていたが、ソースが少なく食べられなかった。	<ul style="list-style-type: none">• ご意見をいただき、ありがとうございます。• ソースの量は1日の塩分量を考慮し決定しています。ご意見に基づき検討したところ、塩分量の調整によりソースの量については、5gから8gに変更可能でしたので、増量し、今後も同メニューの際には同様に対応いたします。

■ 感謝・お礼に関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none">• 母が5F北病棟にお世話になりました。手術を担当して頂いた先生に病気を治して頂き、更にスタッフの方々は優しく温かい対応の奥に凛とした姿勢が窺え、高い知識と技術を持っていることが分かり、安心、安楽、快適な入院生活を送ることが出来たと、母は感謝しておりました。	<ul style="list-style-type: none">• 温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。• 今後もこうしたお言葉をいただけるよう、心のこもった質の高いチーム医療を提供できるよう、職員一同、努力してまいります。

皆様からの貴重なご意見を踏まえ、

今後とも、より良い医療の提供に努めてまいりたいと考えております。

平成30年12月10日

病 院 長