

《 患者さんからのご意見 》

平成30年9月分

- 貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- 主なご意見とそれに対する回答を掲示しております。

■ ご意見に関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none">• 入院時個人情報や院内放送しない・問い合わせに返答しない旨の文書を提出したにも関わらず、退院時に院内放送で呼び出され、医大を訪れていた知人に知られてしまった。	<ul style="list-style-type: none">• 大変ご迷惑をおかけし、申し訳ございません。• 入院患者さんについては、外部からの問い合わせや、院内放送による呼び出しを希望されない方には、入院のしおりに封入している「個人情報に関する申出書」を提出していただいております。• 今回は、患者さんの意向について職員間の情報伝達が十分できていなかったことがわかりました。• このことを受け、関係部署にて職員間で確実に情報共有が図られるよう情報伝達の方法を見直しました。• 今後このような事を繰り返さないよう、職員一同努めてまいります。
<ul style="list-style-type: none">• エスカレーターはいつ頃再開されるのか。下肢障害があり、診察室に行くのに時間がかかる。	<ul style="list-style-type: none">• ご不便をおかけし、申し訳ございません。• 現在、エスカレーターにかわりエレベータ設置の工事をすすめているところです。工事は来年3月末までに完了する予定ですので、ご理解のほどお願いいたします。
<ul style="list-style-type: none">• 職員が入退院玄関の道路でタバコを吸っていた。敷地内禁煙と掲示しても、職員が守らないのであれば患者も守らない。注意してほしい。	<ul style="list-style-type: none">• ご意見をいただき、ありがとうございます。• 職員の喫煙に関しては、各部署で改めて指導を徹底いたします。

■ 感謝・お礼に関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none">• 直腸腫瘍の手術に向け、執刀医を中心に何度も手術の要領、安全面等を検討し、チームの団結力は素晴らしいものでした。また看護師さんからは温かい世話をして頂きました。素晴らしい人材が揃っています。益々のご活躍を祈ります。	<ul style="list-style-type: none">• 温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。• 今後もこうしたお言葉をいただけるよう、心のこもった質の高いチーム医療を提供できるよう、職員一同、努力してまいります。

皆様からの貴重なご意見を踏まえ、

今後とも、より良い医療の提供に努めてまいりたいと考えております。

平成30年11月12日

病 院 長