

# 《 患者さんからのご意見 》

平成30年8月分

- 貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- 主なご意見とそれに対する回答を掲示しております。

## ■ ご意見に関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none"><li>• 自動会計（精算）機を設置したら、会計の流れが良くなると思う。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ご意見をいただき、ありがとうございます。</li><li>• 現在、自動精算機の導入を計画しており、今年度末までの運用を目指しています。</li><li>• みなさまの会計処理がスムーズとなるよう、関係部署と調整しているところで、運用まで今しばらくお待ちくださいますようお願いいたします。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 再来機でA4サイズの「受付票」が出ますが、実際使用するのは「予約票」です。受付だけの意味であれば、以前の小さなレシートの方が分かり易い。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ご意見をいただき、ありがとうございます。</li><li>• 再来機から出力される「受付票」は、これまでレシートサイズの小さなものでしたが、当日の受診予定の一覧が印字されているため、文字が小さく見づらいとのご意見もいただいております。</li><li>• 今回、読みやすい大きな文字で印字するために、様式を変更したところですので、ご理解のほどよろしく申し上げます。</li><li>• なお、今後は裏面に院内の案内図を掲載することで、検査やレントゲン撮影等の場所を確認できるよう改良する予定です。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 身障者を玄関前で降ろし、その後身障者用駐車場に停めたい。一旦玄関で降ろした後、再度並び直し、受診が遅くなったことがありました。駐車場の係員に分かってもらえません。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ご不便をおかけし、申し訳ございません。</li><li>• 駐車スペースの都合上、身体障がい者の方本人が運転する場合以外は、送迎扱いとしております。</li><li>• お急ぎの場合などは、近隣の駐車場のご利用も検討いただきますよう、お願いいたします。</li></ul>

## ■ 感謝・お礼に関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none"><li>• 20年前に命を救われました。今回も助けられました。Dr.、Ns等スタッフ皆様の「患者ファースト」の心に、とても感謝しています。貴院は私にとって何処よりも信頼できる病院です。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。</li><li>• 今後もこうしたお言葉をいただけるよう、心のこもった質の高いチーム医療を提供できるよう、職員一同、努力してまいります。</li></ul>

皆様からの貴重なご意見を踏まえ、

今後とも、より良い医療の提供に努めてまいりたいと考えております。

平成30年10月15日

病 院 長