

《 患者さんからのご意見 》

平成30年7月分

- 貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- 主なご意見とそれに対する回答を掲示しております。

■ ご意見に関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none">• 見舞客が病室で、大声で話されると不快です。小さなお子さんを連れて騒がれると困ります。注意してください。	<ul style="list-style-type: none">• ご不快な思いをおかけし、申し訳ありません。• 病室は療養の場ですので、面会の際はデイルームの利用等、他の患者さんに迷惑にならないよう配慮をお願いしております。お気づきのことがありましたら、病棟スタッフへお声かけください。
<ul style="list-style-type: none">• 鶏肉と魚はバサバサ、ボソボソで食べづらい。一晩酒か塩麹に漬け込む等やわらかくし、十分水分が含んだ状態で調理してほしい。	<ul style="list-style-type: none">• ご意見をいただき、ありがとうございます。• 肉や魚の食感の改善策として、本年3月から新調理器具（スチームパクツヨ 等）を導入しました。• 今後も、いただいたご意見をもとに調理方法等に関する研修会を開催するなど、改善を図ってまいります。
<ul style="list-style-type: none">• リハビリテーション科へ通院しているが、西棟3F多目的トイレの便座が低く、車椅子用対応になっていない。低すぎて車イスから便座に移るのが大変。最低でも古い病棟の身障者用トイレの便座位の高さにしてほしい。	<ul style="list-style-type: none">• ご意見をいただき、ありがとうございます。• 「多目的トイレ」は、車椅子利用の方、子ども連れの方、高齢者等の利用を想定しています。• 多目的トイレの便座は、様々な移乗方法や身体状況に配慮し、足が床に着き安定しやすい40～42cm程度が望ましいとされています。そのため当院西棟は一般のトイレも含め、一律高さ42cmにて設置しています。• 移乗に介助が必要な場合は、遠慮なくリハビリ担当スタッフまでお申し出ください。

■ 感謝・お礼に関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none">• 検査入院したが、先生方、看護師さん、検査技師さん皆さんが親切で、大学病院は縁遠い場所と勝手に思っていたのですが、特に先生の手厚い検査で一掃されました。• 食事も全部美味しく、全て完食でした。	<ul style="list-style-type: none">• 温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。• 今後もこうしたお言葉をいただけるよう、心のこもった質の高いチーム医療を提供できるよう、職員一同、努力してまいります。

皆様からの貴重なご意見を踏まえ、

今後とも、より良い医療の提供に努めてまいりたいと考えております。

平成30年9月18日

病 院 長