

# 《 患者さんからのご意見 》

平成30年6月分

- 貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- 主なご意見とそれに対する回答を掲示しております。

## ■ ご意見に関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none"><li>• 経皮的肺生検の説明書を見たら、箇条書きで主旨説明が不十分と感じました。気管支鏡のように、平易で分かりやすい説明書がほしい。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ご不便をおかけし、申し訳ありません。</li><li>• 当該検査説明書については、内容を見直しました。</li><li>• 今後も患者さんにわかりやすい説明を心がけてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• ボランティアさんの活動が13時までだと困る。外来終了まで延長して介助してほしい。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ご意見をいただき、ありがとうございます。</li><li>• ボランティア活動時間の延長については現在、検討しており、活動可能な時間帯等については、ボランティアメンバーにアンケート調査を行っております。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• グランドピアノの自動演奏、素敵です。ただ演奏中、カバーを外してもらいたい。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ご意見をいただき、ありがとうございます。</li><li>• カバーをはずし、よりピアノ演奏の雰囲気味わっていただけるようにいたしました。</li></ul>

## ■ 感謝・お礼に関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none"><li>• 昨秋、泌尿器科に入院し、医師、看護師皆さんのお陰ですっかり元気になりました。</li><li>• 今回は、第一内科にお世話になり、医師等も親切で高い見識を持ち、安心して治療を受けております。他の大病院とは一味違った病院です。</li><li>• 感謝の気持ちを込めて、「医の知」へ少額ですが寄付させて頂きました。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。</li><li>• 今後もこうしたお言葉をいただけるよう、心のこもった質の高いチーム医療を提供できるよう、職員一同、努力してまいります。</li></ul>

皆様からの貴重なご意見を踏まえ、

今後とも、より良い医療の提供に努めてまいりたいと考えております。

平成30年8月17日

病 院 長