

《 患者さんからのご意見 》

平成30年5月分

- ・ 貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- ・ 主なご意見とそれに対する回答を掲示しております。

■ ご意見に関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none">・ 聴覚障害があります。聞き落としや聞き間違いがないかずっと窓口を見続けると疲れます。新患受付・支払窓口では、呼出だけではなく受付番号を表示する電光掲示板を設置するか、ポケベル型の呼出端末を貸し出す等してほしい。また、窓口で筆談ボードを置いてほしい。	<ul style="list-style-type: none">・ ご不便をおかけし、大変申し訳ございません。・ ポケベル等の対応は費用の問題などもあり困難な状況ですが、新患受付、入退院受付、計算センターの各窓口で筆談ボードを設置いたしましたので、筆談が必要なときは窓口職員にお知らせください。
<ul style="list-style-type: none">・ 文書依頼について。医大ホームページを見たが文書依頼について何も掲載されていなかった。病院ホームページでの明記や、院内での掲示等、わかりやすく示してほしい。	<ul style="list-style-type: none">・ ご不便をおかけし、申し訳ございません。・ 病院ホームページへ掲載いたしましたので、ご覧ください。 <p>病院トップ → 外来のご案内 → その他のご案内 → 文書受付窓口</p>
<ul style="list-style-type: none">・ 食事には、汁物を必ず付けるよう検討願います。	<ul style="list-style-type: none">・ ご意見をいただき、ありがとうございます。・ 医師より指示された食事内容にもよりますが、汁物を毎食付けることによって塩分摂取量が過多となり、治療への妨げに繋がることが懸念される場合があります。（一般常食では塩分一日7.5グラム未満とされています）ご理解のほどよろしく願いいたします。
<ul style="list-style-type: none">・ オストメイト対応トイレを各フロアに最低1カ所は設置すべきです。	<ul style="list-style-type: none">・ ご意見をいただき、ありがとうございます。・ 西病棟には、1階外来化学療法室内、3階・8階・9階の病棟にストマケア対応トイレを設置いたしました。ご理解のほどお願いいたします。

■ 感謝・お礼に関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none">・ 医大に転院し毎日不安ですが、先生、看護師さん、助手さん等が親切にしてくださり、地元に戻るまでの間、治療を頑張れそうです。いつも感謝しています。	<ul style="list-style-type: none">・ あたたかいお言葉をいただき、ありがとうございます。・ これからも、心のこもった質の高いチーム医療を提供できるよう、職員一同努力してまいります。・ 今後ともご不安なことがありましたら、いつでも遠慮なくスタッフまでお声かけください。

皆様からの貴重なご意見を踏まえ、

今後とも、より良い医療の提供に努めてまいりたいと考えております。

平成30年7月27日

病 院 長