

# 《 患者さんからのご意見 》

平成30年4月分

- ・貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- ・主なご意見とそれに対する回答を掲示しております。

## ■ 病院の維持・管理・付帯サービスに関すること

ご意見等の内容	回 答
<p>・指定難病の管理票記載について。計算センターから北洋銀行での支払い、新患受付での管理票記載まで2時間かかった。なんとかしてほしい。</p> <p>・特定疾患(難病指定)の領収書を提出後、管理票に書き込むまでの待ち時間が長すぎです。先週も今週も45分以上待ちました。</p>	<p>・長時間お待たせしてご不便をおかけしてしまい、大変申し訳ございません。</p> <p>・管理票の記載については、対応職員を増員して待ち時間の短縮に努めておりますが、すべて手書きでの作業となるため、混雑時には長時間お待たせしてしまう場合があります。</p> <p>・今後も引き続き待ち時間の短縮に努めてまいりますので、ご理解くださいますようお願い申し上げます。</p>
<p>・ATMを24時間使用可能にしてください。1万円札しか無いとき、自販機が使えず困りました。管理面で色々課題があると思いますが、是非とも改善してほしい。</p>	<p>・ご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>・ATMの24時間稼働は金融機関の対応上できないため、代替案として両替機の設置を検討いたしましたが、防犯上・管理上の観点から難しい状況です(市内同規模の医療機関も同様の対応となっています)。</p> <p>ご不便をおかけしますが、ご理解のほどお願いいたします。</p>
<p>・病院食で、もう少しメリハリのある物を望みます。</p> <p>・豆腐料理が多く、また創作料理もありません。食欲をそそる昔ながらの料理にしてください。</p>	<p>・ご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>・当院では、3週サイクルの献立を基本に提供しており、主菜に使用する食品には、肉や魚、卵など、連続しないような献立に努めています。今後とも患者様のご要望に応えられるよう努力してまいります。</p>

## ■ 感謝・お礼に関すること

ご意見等の内容	回 答
<p>・小児科に約1年入院しました。その間、担当でない看護師さんにもいつも声をかけてもらい親子共々励まされました。また先生や看護師さんたちのお陰でとても楽しく過ごすことができました。本当にありがとうございました。</p>	<p>・長期にわたる入院で、お子さんも親御さんも大変な思いをされたことと思いますが、こうした温かいお言葉はスタッフにとって、とても励みになるものです。ありがとうございます。</p> <p>・これからも、質の高い医療を患者さん・ご家族へ提供できるよう職員一同努力してまいります。</p>

皆様からの貴重なご意見を踏まえ、

今後とも、より良い医療の提供に努めてまいりたいと考えております。

平成30年6月14日

病 院 長