

《 患者さんからのご意見 》

平成30年3月分

- 貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- 主なご意見とそれに対する回答を掲示しております。

■ 病院の維持・管理・付帯サービスに関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none">• 手術の為の待合イスの配置について、他の家族と向かい合わせだと気遣う為、座っていただけません。一方に向けたソファの置き方にしてほしい。	<ul style="list-style-type: none">• ご不便をおかけし、申し訳ございません。• 3階手術室前の待合場所は、スペースの都合上、ソファや机の移動や増設が難しい状況です。• 3階の手術室前の待合場所以外にも、1階のロビーや2階のファミリーマートのイートイン等をご利用ください。場所については、手術室前の待合場所に案内図を設置いたしましたので、ご活用ください。
<ul style="list-style-type: none">• エスカレーターが使えないのはおかしい。エレベーターが混雑している。体の不自由な人のことを考えて、他の移動手段を考えてほしい。• やっと階段を使って2Fに来たが、階段で降りられない。エスカレーターを使えるようにしてください。	<ul style="list-style-type: none">• エスカレーターについては、転倒事故が相次いで発生したため、昨年12月下旬より停止し、ご迷惑をおかけしております。• 現在敷地内において施設整備工事が進んでいるところですが、停止しているエスカレーターについては、急勾配であることから新たにエレベーターを設置することとし、優先的に準備を進め、設計及び工事の予定を組み、早急に整備するよう検討を進めております。• 病院を運営しながらのエレベーター設置工事となりますので、引き続きご迷惑をおかけすることとなりますが、ご理解とご協力をお願いいたします。
<ul style="list-style-type: none">• 2FろうきんATM機の仕切りを無くしたことで、意見記載機のイスに座っている人が居るのがとても気になります。ご意見場所を違う位置にずらしてほしい。	<ul style="list-style-type: none">• ご意見をいただき、ありがとうございます。• ATMの利用者より、仕切りの中で車椅子での転回ができず利用しにくいとのご意見が寄せられ、壁を撤去いたしました。• なお、ご意見箱につきましては、2階南病棟デイルームおよび2階整形外科外来横の公衆電話スペースに設置いたしました。

■ 感謝・お礼に関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none">• 2月中、耳鼻咽喉科病棟に入院しておりました。医師・看護師・薬剤師さんに大変優しくかつ温かい言葉を掛けていただき、安心した入院生活を送ることができました。ありがとうございました。	<ul style="list-style-type: none">• 温かいお言葉をいただきありがとうございます。• これからも患者さんからこのようなお言葉をいただけるように、心のこもった質の高いチーム医療を提供できるよう、職員一同、努力してまいります。

皆様からの貴重なご意見を踏まえ、

今後とも、より良い医療の提供に努めてまいりたいと考えております。

平成30年5月16日

病 院 長

