

# 《 患者さんからのご意見 》

平成30年2月分

- 貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- 主なご意見とそれに対する回答を掲示しております。

## ■ 病院の維持・管理・付帯サービスに関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none"><li>• 銀行（ATM）を利用した際、並んでいる位置が判らず、横入りの状態で並んでしまい注意を受けた。通路が狭いため、きちっと並ぶことが出来ません。床にシールを貼るなど並ぶ順番を、分かりやすくしてください。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ご意見をいただき、ありがとうございます。</li><li>• お並びになる位置が判らず、意図せず、横入りとなり注意を受けたとのことで、不快な思いをおかけしてしまい大変申し訳ございません。</li><li>• 並び位置が判らなかったとのことでしたので、床にシールを貼り、並び順番を明示しました。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 朝、9時前から、同室患者の家族が見舞いに来て、おしゃべりしてうるさい。面会時間を守らせて欲しい。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ご不快な思いをおかけしまして、大変申し訳ございません。</li><li>• ご面会については、患者さんのプライバシーの配慮と治療・療養・安静を考慮し、平日は、午後3時から午後7時まで、土日祝日は、午前11時から午後7時までとさせていただいており、面会の際は、ナースステーションにお立ち寄りいただくようお願いしています。</li><li>• また、手術を行う患者さんの場合、面会時間外でも、家族の方が来られる場合もあります。この場合、他の患者さんが迷惑とを感じる場合には、お近くの看護師等が対応しますので、お声がけいただくようお願いいたします。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 病室に入る見舞客に、必ずマスク着用と消毒をさせて欲しい。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ご不快な思いをおかけしまして、大変申し訳ございません。</li><li>• 院内感染症のまん延防止のため、咳やくしゃみなどの症状がある方には、面会を控えていただいております。</li><li>• この様な症状がない方にも、病室に入室する際には、マスクの着用をお願いしておりますので、ご協力をお願いします。</li><li>• マスクにつきましては、個人で購入していただきますので、院内においては、正面玄関にある自動販売機か、2階のファミリーマートで販売している旨を案内しています。</li></ul>

## ■ 感謝・お礼に関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none"><li>• 昨年8月より、整形外科に入院し、リハビリを含め医師、看護師、看護助手たちの患者に対する接遇が本当に素晴らしかった。入院し治療を受け、今はすごく元気になりました。今春から介護職としてケアマネに携わりますが、貴院の職員を見習ってやっていきたいです。本当に職員の皆様に感謝申し上げます。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 温かいお言葉をいただきありがとうございます。</li><li>• これからも患者さんからこのようなお言葉をいただけるように、心のこもった質の高い医療が提供できるよう、職員一同、努力してまいります。</li></ul>

皆様からの貴重なご意見を踏まえ、

今後とも、より良い医療の提供に努めてまいりたいと考えております。

平成30年4月16日

病 院 長