

令和6年10月 附属病院に係るご意見等について

・貴重な意見等をいただきありがとうございました。

・いただいたご意見を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

番号	日付	内 容	回 答
1	10月15日	・計算センターで、マイナンバーカードを出したら「保険証を出して下さい。」と言われた。そんな対応していたらダメじゃないか！マイナンバーカードで対応してほしいと言ったら6番に案内された。対応を注意して欲しい。	・このたびは不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。ご意見を受けまして、部署責任者へ注意・指導を行いました。
2	10月3日	・1階の授乳室のお湯が60℃までしか出ないのはおかしいのではないかと。国でも70℃以上のお湯を使用して粉ミルクを作るよう推奨している。	・ご不便をおかけして申し訳ありません。過去に給湯器を設置していたこともございますが、使用頻度が低く衛生管理上、撤去し、現在の60度までしか出ない設備に変更した経緯がございますことから、ご理解とご協力をお願いいたします。
3	10月7日	・物価高騰にあわせた冷蔵庫、テレビ、洗濯機などの値上がりは理解できますが、1000円のテレビカードしかなく、すぐ無くなるほか、端数が必ず出る料金設定は使いづらいです。3000円位のものの販売や、端数が出ない料金設定にして欲しいです。	・ご不便をおかけして申し訳ありません。機械とテレビカードの性能や設定上、どうしても端数が出てしまいます。また、テレビカードの金額については、今後の利用状況や費用などの検討を踏まえ委託業者と協議してまいりますので、ご理解、ご協力をお願いいたします。
4	10月10日	・整形外科の外来の扉が押し扉の為、車イス、まっば杖の患者が入室する際、大変通りにくく、不便を感じております。扉をスライド式に変更して頂く様、強く希望致します。	・ご不便をおかけして申し訳ありません。外来診療を継続しながらの改修工事には様々な制約があり、すぐに対応することが難しいことから、入室が困難な場合は、お近くの職員までお声を掛けて下さいますようお願いいたします。
5	10月10日	・予約変更の電話が全然通じません。何度もかける手間とスタッフの方の負担を考え、ネットで受付て、お手際の時に返信(電話やメール)していただくようにしてほしいかがでしょうか。	・ご不便をおかけして申し訳ありません。外来の電話が繋がりにくい状況は改善が必要と認識しており、只今検討を進めているところですので、ご理解、ご協力をお願いいたします。
6	10月10日	・シャワー室に時計を設置してほしい。	・ご意見ありがとうございます。該当病棟のシャワー室には時計を設置いたしました。また他の病棟にも周知しております。
7	10月3日	・この度は、大変お世話になりました。術後はもちろん、病気で不安な気持ちを時に暖かく、時に厳しく接して頂き、たくさん救われました。慣れない入院生活でとまどうことも多かったですが、振り返れば自分を見直す時間にもなりました。恩返しは健康に暮らすことだと思っております！本当にたくさんのスタッフの方ありがとうございました！！	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。
8	10月3日	・素晴らしい!! 看護師さんやドクターはみなさんプロですね! 凄く気持ち良い対応をしていただいています!! 一昔前の大学病院とは全く違います♪ これからも頑張ってください!!	
9	10月10日	・子供が一週間程入院し、私も付き添いをしました。大学病院にあまり良いイメージはありませんでしたが、病棟の看護師さんたちがとても親切で、入院生活が苦ではありませんでした。「困ったことがあればなんでも言ってくださいねー。」など、お気遣いの言葉が嬉しかったほか、職場の良い雰囲気が病棟にも表れており、大変居心地が良かったです♪ 助手さんや清掃の方々も礼儀正しく感じも良く、入院初日には病棟の案内を丁寧にくださり助かりました。そして、手術をしてくださった先生や処置してくださった女性医師の方々にも感謝です。皆様、本当に本当にありがとうございました。	