

令和6年9月 附属病院に係るご意見等について

・貴重な意見等をいただきありがとうございました。

・いただいたご意見を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

| 番号 | 日付 | 内 容 | 回 答 |
|----|-------|---|---|
| 1 | 8月26日 | ・新しい精算機ですが、操作部の位置が高く、車イスを使用したままでは利用できません。病院が入れるのであれば、患者視点で見直してください。合理的な配慮を強く求めます。 | ・ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。自動精算機については、新紙幣に対応するため、左側3台を変更させていただきました。右側2台は従来機種で新紙幣には対応していませんが、操作部も低い位置となっておりますので、そちらをご利用いただくようお願いいたします。なお、入換後も車イス利用者が対応できる位置となる予定です。また、案内担当へ情報共有をさせていただきました。ご理解のほど宜しくお願いいたします。 |
| 2 | 8月26日 | ・洗面所やトイレなどには必ず拭き紙が設置され、有難く使用させてもらっていますが、紙を補充する作業員さんは、紙ボックスにギッシリ詰め込んでいくため、紙を引っ張ると時には破れたり、数枚重くなって出てきたりします。 | ・ご不便をおかけして申し訳ございません。今後は、紙の入れすぎに留意し、利用者に配慮するよう委託業者等に周知いたしました。 |
| 3 | 8月26日 | ・奥のシャワー室には手すりが三面ガッチリ付けられています。手前の脱衣室にも手すりが欲しいです。 | ・ご意見ありがとうございました。ご意見のあった脱衣室には手すりを設置させていただきましたので、ご活用下さい。 |
| 4 | 8月29日 | ・2階採尿室、奥の広い女子用トイレのペーパーホルダーの位置が、つかまるバーにかかり、取り出しづらい。ホルダーをあと5～10cm上に設置して頂くと使いやすくなると思います。 | ・ご意見ありがとうございました。当該ペーパーホルダーの設置場所につきましては、移動させていただきました。 |
| 5 | 9月18日 | ・精算機で会計を終えた際、会計受付票が不用になるが、それを捨てるため、精算機の横にそれぞれ小箱のようなゴミ箱を設置して欲しい。 | ・ご意見ありがとうございました。ご不要になった会計受付票を入れるための専用箱を、自動精算機側面に準備させていただきましたのでご利用ください。 |
| 6 | 8月29日 | ・入院して少し落ちこんでたのに、いつも声をかけてくれて励みになりました。リハビリに行くときも、がんばって下さいね！と声をかけてくれます。その一言がうれしかったよ。最後におねえさん、お身体に気をつけて、ありがとう。 | ・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。 |
| 7 | 9月2日 | ・今回で医大での診察が最後となりましたが、5年以上、受診や検査、手術と主治医には、安心して信頼おけ、心ある対応をして頂きまして、本当にありがとうございました。 | |
| 8 | 9月12日 | ・孫の受診で来院致しました。娘が生後4ヶ月でお世話になり、3ヶ月程入院生活をさせていただきました。懐かしいです。闘いとも云える日々でした。おかげ様で、娘は遅れながらも成長でき、進学し、就職し、社会人として生きることもできました。奇蹟的に母にもなれました。有り難う御座います。 | |
| 9 | 9月12日 | ・患者さんが、次の予約について、「早い時間にしろ、それは嫌だ、その日は嫌だ。」など看護師さんに大きな声で悪態をつけていました。しかし、対応したナースさんは、落ち着いた声で調整しようと冷静に伝えていた姿がとても素晴らしかったです。こんなナースさん、応援します。 | |
| 10 | 9月17日 | ・無事に手術を終えられたのも、お医者様をはじめ、ナースの皆さんの暖かいサポートのおかげだと思っています。常に寄り添って頂いたおかげで退院することができました。本当にありがとうございました。 | |