

令和6年3月 附属病院に係るご意見等について

・貴重な意見等をいただきありがとうございました。

・いただいたご意見を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

番号	日付	内容	回答
1	3月4日	<ul style="list-style-type: none"> 身障者用の駐車利用に関し、車イス利用者以外、車イス専用箇所が8箇所もあり、空いているにも関わらず利用できないと言われた。 何のために制限があるのか！足の不自由だから利用しているのではないか！ 	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。 車椅子用駐車スペースは、車椅子利用者が安全に乗り降りできるように幅を広く設定しております。 運用方法については、契約業者と検討してまいります。</p>
2	3月18日	<ul style="list-style-type: none"> 個室希望し、入院中です。 病室の清掃が不十分で、びっくりしました。 洗面台(ガラス、鏡、壁)、シャワー室(ガラス、鏡)、テレビ周辺のコロリ…。本当にひどい状態です！ 高い料金を払っているので、改善してほしいです。 	<p>ご不快な思いをおかけ致しまして申し訳ございません。 いただいたご意見の内容は直ちに関係事業者へ伝え、状況に応じた清掃を指示しております。 適宜、清掃状況について確認し、快適な病室環境となりますよう努めてまいりますので、ご理解ください。</p>
3	3月18日	<ul style="list-style-type: none"> 院内の車椅子 移動中に「キーキー」なったり異音したりするのがありますが、取り替えはないんですか？ 入院中だとかなり迷惑そうですが…。 	<p>ご不快な思いをおかけ致しまして申し訳ございません。 院内の車椅子は、点検表に沿って定期的に保守点検整備を行っておりますが、整備が適切に実施されているか確認し、対処してまいります。</p> <p>車椅子に不調がございましたら内容を職員にご教示いただけますと、対応させていただきます。</p>
4	3月4日	<ul style="list-style-type: none"> 小児病棟の皆様、大変お世話になりました。急な入院だったので、不安もありましたが、先生方、看護師さん、保育士さん、看護助手さん、清掃スタッフの方々、ほかにも関わって下さった方々、本当に皆さんに優しく頂きました。 色々な方々に支えられ治療が受けられていることに、感謝いたします。 これからも、どうぞよろしくお願い致します。 	<p>温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。</p>
5	3月11日	<ul style="list-style-type: none"> 丁寧な看護、ありがとうございました。初めての事ばかりでしたが、とても心強かったです。お食事がとても美味しかったこと忘れません。お味噌汁のおだし癒されました。 改めて、ありがとうございました。 	
6	3月21日	<ul style="list-style-type: none"> 今回、白内障と緑内障の手術で入院していましたが、手術後、驚くほど明るく、はっきり見えるようになり、別の世界が広がった感じがしています。感謝、感謝です。 先生はじめスタッフの皆さんがとても丁寧、親切で、初めての入院生活でしたが、安心して過ごすことができました。 本当に皆様、ありがとうございました。 眼はもとより身体も大切に過ごしていこうと思います。 	