

令和6年2月 附属病院に係るご意見等について

・貴重な意見等をいただきありがとうございました。

・いただいたご意見を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

番号	日付	内容	回答
1	2月5日	・ベッド上安静の時、窓の外の景色を見ていましたが、もう少しきれいな窓だと、気持ちも上向きになれたかな。可能であれば拭き掃除をお願いします。	・ご意見いただきありがとうございます。内窓・窓枠の清掃は実施しておりますが外窓の清掃については、今後検討してまいります。
2	2月13日	・札医大の内部案内図が分かりにくい(手渡しされた案内図)全体の計画を作って分かりやすくすべき。	・ご不便をおかけしました。現在、病院の改修工事実施中の為、工事終了後、案内図等の変更を行いますので、ご理解をお願いします。
3	2月13日	・エレベーター内の「ひらく」「とじる」ちゃんと掲示した方がいいのでは！(テプラでOK)	・ご不便をおかけしました。エレベータの「ひらく」及び「とじる」標記については確認し、改めました。
4	2月19日	・正面玄関19:00までに戻して下さい。18:00は早いと思う。	・4月8日(月)より、平日における病院正面玄関を19:00閉扉に変更いたしました。
5	2月19日	・歩行器の台数を増やしてほしいです。私は両足が悪く、腰にも力が入らないので、お願いします。	・ご不便をおかけしております。配置場所の都合から配置できる台数に限りがあるため、追加整備は難しい状況です。ご理解とご協力をお願いします。
6	1月23日	・5南でお世話になりました。看護師さんは本当に患者の身になって色々考えながら私からお願いしなくても一生懸命ケアしていただき、声がけも優しく本当に有り難かったです。手術後で自分の体が身動きがとれず、痛みや体調が悪い時にそうして頂けたのは体だけではなく、精神的にも救われました。本当にありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
7	1月29日	・食事、高く保温されていて、大変良いと思う。また各食器にフタが付けられた事も良い。	
8	2月5日	・老、病、死、誰にも順を追って訪れる事、覚悟しております。それでも目の前で50年付き添ったものが、痛い、苦しいと云ってるのは辛いもの。ただオロオロするばかり、先生、看護師さん達の親切、丁寧な対応、心より感謝します。先生や看護師さん人命を救う仕事とはいえ、さらにすごい人達、多謝。	