

令和7年9月 附属病院に係るご意見等について

・貴重な意見等をいただきありがとうございました。

・いただいたご意見を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

番号	日 付	内 容	回 答
1	8月28日	・待合室の長イスをもう少し硬めにして下さい。	・ご意見ありがとうございます。 費用も含め、すぐに対応することは難しい状況ですが、更新の検討を進めてまいります。 数も多いことから、複数年の更新になるかと思いますが、今しばらくお待ちください。
2	8月28日	・Wi-Fiが病棟にも欲しい。	・ご不便をおかけしております。 費用も含め、すぐに対応することは難しい状況です。 院内においては、一部エリア（1Fコーヒーストップ、2Fイートインスペース）において無料Wi-Fiの使用、または個人で所有するポケットWi-Fiの使用が可能となっております。 なお、今後は設置可能か検討してまいりますので、ご理解とご協力をお願いします。
3	9月17日	・製氷機を置いて欲しい。	・ご不便をおかけしております。 過去に製氷機を設置しておりましたが、他病院で微生物汚染などの報告が多数あったことから、当院では撤去いたしましたので、ご理解とご協力をお願いします。
4	9月4日	・先生方をはじめ、看護師さん達には、色々お世話になり、感謝致しております。 医術はもとより、優れたスタッフがそろっている事を実感致しました。 北海道のみならず、全世界の為に技術をみがかれる事を期待しております。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。
5	9月4日	・大変お世話になりました!! 本当にありがとうございました。 元気にしていただき退院できます。 スタッフ皆さんに、心から感謝致します。	
6	9月4日	・手術に携わって下さった先生の皆様、不安一杯で入院したのですが、分かりやすく、丁寧に説明して下さい、少しずつ自然に安心感へと気持ちが変わっていきました。 痛みが少ないように希望したところ、とてもスムーズに対応して頂け、回復も早く、無事に退院する事ができました。 プロフェッショナルな言動に感動し、感謝の気持ちをお伝えしたくてメッセージを残して元気に帰ります。	
7	9月4日	・入院生活に携わって下さった看護師の皆さんの笑顔、声掛け、テキパキとした仕事ぶり、プロフェッショナルな技術に、元気と安心感と癒しをたくさん頂きました。 とても不安な中で入院をしましたが、直ぐ自然に頼ることもでき、お陰様で回復もとても早く、自分でもびっくりしています。 皆さんの笑顔は天使です。元気を一杯もらい、笑顔の大切さを改めて感じました。私もこうありたいと思いました。	
8	9月4日	・いつも配膳やゴミ捨て、備品の補充など、入院生活全般に、そつと優しく寄り添って下さった助手の皆様へ。 入院が不安一杯で、嫌だ！嫌だ！と言いながら病院へ向かい、希望した個室なのに静かで寂しく思っていました。 しかし、分からない事、足りない事など、元気な笑顔で直ぐに全て解決して下さいましたね。いつも甘え頼りきりでした。 気さくに声を掛けて下さり、安心して治療する事もできました。 本当にありがとうございました。感謝してもしきれません。 たくさんの癒しをありがとうございました。感謝。	
9	9月4日	・いつもお部屋を綺麗にして下さった皆様の明るいご挨拶とテキパキとしたお掃除で快適!! お仕事をされながらも、気さくな声掛けや分からない事を教えて下さり、不安な気持ちも和らいでいきました。 本当に感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。 ほんとに安心できる環境を本当にありがとうございました。元気に帰ります。	
10	9月9日	・入院中、医師の対応が非常に良かった。	
11	9月9日	・医師、看護師、スタッフの皆様、この度はお世話になりました。 皆様の優しい言葉と看護のおかげで安心して入院生活を送ることが出来ました。感謝しています。 本日、退院です。本当にありがとうございました。	

令和7年9月 附属病院に係るご意見等について

・貴重な意見等をいただきありがとうございました。

・いただいたご意見を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

番号	日 付	内 容	回 答
12	9月17日	・いつもお食事ありがとうございます。 今回5回目の入院ですが、はじめてカレーライスと茶碗蒸しを頂きました。おいしかったです。 皆様、がんばって下さい。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。
13	9月17日	・この度は幾つもの科の先生方が連携の上、丁寧に診て下さり、ありがとうございます。とても心強く感じました。 又、忙しい中でも看護師さん、助手さん、スタッフの方々が笑顔で親切にして下さり、とても居心地が良く、元気をもらいました。 くる日もくる日も辛抱強くお世話をし、人を助ける素晴らしいお仕事をしてくださる皆さんに感謝しています。 どうぞ、お体に気をつけてお仕事に励まれて下さい。 本当にお世話になり、ありがとうございました。	
14	9月18日	・駐車場の係の方が、とても感じが良く、一生懸命、仕事をしていて清々しい気持ちになりました。 ありがとうございます	