

令和7年7月 附属病院に係るご意見等について

・貴重な意見等をいただきありがとうございました。

・いただいたご意見を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

番号	日 付	内 容	回 答
1	7月7日	・通路で看護師さん同士で伝達事項なのか、他の患者さんのことを伝えあっているのは、どうかと思う。 病室の中まで聞こえてくるのは、良い気分ではないです。	・ ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。 今後は伝達内容や場所に配慮するよう努めてまいります。
2	6月30日	・ 夏場用に、半袖の病衣を作って欲しい。 浴室に扇風機が欲しい。	・ ご意見ありがとうございます。 現在の病衣は、8分袖で夏冬兼用とさせて頂いており、選択肢を増やすことで、お1人当たりの対応時間の増加や在庫管理等の業務負担から、対応が難しい状況です。 ・ 扇風機は費用と安全面の確保から対応が難しいため、ご理解をお願いいたします。
3	7月10日	・ 夜中、起きている方の音で目を覚ましてしまいます。 ほとんど毎日2時すぎから起きており、こちらから、静かにしてほしいとは言えず困っています。	・ ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。 巡回中に注意を払いますが、お気付きの際にはナースコールなどで看護師にお知らせください。 こちらからお声かけします。
4	7月17日	・ 洗濯室にイスを置いてほしいです。	・ ご不便をおかけしております。洗濯中にお困りの際は、お近くの看護師にお気軽にお声がけください。 状況に応じて対応させていただきます。
5	6月23日	・ おいしいごはん、ありがとうございます。	・ 温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。
6	6月26日	・ 入院中の術後には、とても手厚い看護をしていただき感謝しています。特に助産師さんには、私が困っていることを察して色々な提案を下さりととても助かりました。 先々のことを考えながら、丁寧な看護をされており素晴らしいと思いました。 ありがとうございました。	
7	6月26日	・ 2週間に1回、通っています。 先日いつもと違うことがあり、心配で迷ったのですが、思い切って電話をしました。カルテに書いておいてくださるとの事で、2週間後の診療までには先生にも見ていただけたと考えていたところ、当日のうちに病院から連絡がありました！何という迅速な対応！自分も安心できましたし、家族など周りの人にも安心が広がってうれしかったです。 全員親切でキビキビしていて気持ちがいいです。必ず治す！と思って治療を受けていきますので、これからもよろしくお願いいたします。	
8	6月26日	・ 先生他、スタッフの皆様へ。 手術のため、20日間入院いたしました。 おかげ様で成功し、辛い入院生活だっただけに嬉しさもひとしおで、大変安心いたしました。 簡略でございますが、皆様のご厚情に感謝申し上げます。	
9	6月30日	・ 本当にお世話になり有難うございました。 看護スタッフの対応や指導も大変よく、快適に入院生活を過ごすことができました。 また、病院食も制限食ではありましたが、美味しく頂きました。 シャワー室も2つあり、いつでも空いており非常に助かりました。有難うございました!!	
10	6月30日	・ 入院でお世話になりました。優秀な先生と温かく礼儀正しい看護師さん達のおかげで、安心して入院生活を送ることができました。手術後、さほど辛い思いをすることなく過ごすことができたのは、先生の技術とスタッフ皆さんの患者に対する細やかな配慮のおかげだったと感じています。 「この病院で良かった!」本当にありがとうございました。	
11	7月7日	・ 手術の為、不安な中での入院でしたが、看護師さん達の態度、言葉、全て完璧でプロの凄さを感じました。 リハビリも適切なご指導に心から感謝致します。お部屋も心地良く、家に居るのではと錯覚する様でした。 心配していた痛みもまったくなくて本当に良かったです。 食事はいつも美味しく、食べれないかなと思う時も、作って下さった方々の愛を感じ、すべて完食出来ました事、心より感謝致します。 お掃除の方々はキビキビと活動されており、完璧な程の清潔感に感動しました。 先生をはじめ看護師、お掃除の方々、朝早くから夜遅くまで働かれていますため、ご自愛下さいますようお願い致しますと共に、これからも益々札幌医科大学が発展していきますよう、心よりお祈り申し上げます。 ありがとうございました。	

令和7年7月 附属病院に係るご意見等について

・貴重な意見等をいただきありがとうございました。

・いただいたご意見を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

番号	日 付	内 容	回 答
12	7月17日	・この度は大変な手術をしていただき、本当にありがとうございました。感謝の気持ちでいっぱいです。 看護師さん方にも良くしていただきありがとうございました。 本当にお世話になりました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。
13	7月22日	・受診した科の受付の方は、明るくて優しく、患者の不安を取り除いてくれました。仕事もテキパキ出来る方です。 先生方も手術が素晴らしく、優しくて大変満足しました。 ありがとうございました。	
14	7月22日	・看護師の皆さん、とても親切で良い看護を提供してもらいました。安心して不安なく入院生活を送る事が出来ました。 感謝しています。ありがとうございました。 お忙しいでしょうが、お身体に気を付けて、ガンバってください。	
15	7月22日	・皆さんがとてもいい看護師さんで、安心して楽しく過ごせました。大変お世話になり、ありがとうございました。	