

令和7年5月 附属病院に係るご意見等について

・貴重な意見等をいただきありがとうございました。

・いただいたご意見を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

番号	日 付	内 容	回 答
1	4月24日	・西棟側にある桜の木の間に自転車が沢山とめられてます。 見栄えも悪いし、風で自転車が倒れ、木に当たっているのもありました。 人が通り抜けも出来ません。 木と木の間の駐輪はひかえ、駐輪場を整備すべきではと思いました。	・敷地内の駐輪区域(駐輪場)以外に駐輪されている自転車等につきましては、適宜の巡回によって使用者への注意と移動要請を行っておりますが、駐輪区域外への駐輪が後を絶たない状況となっております。 しかしながら自転車等の駐輪に関する運用につきましては、施設の利用者にとって不自由がないよう引き続き対策を検討して参ります。
2	5月15日	・車イス用トイレまでの案内看板を充実して欲しい。 高い位置にあると車イス利用者からは見えづらいため、もっと低い位置に貼って欲しい。	・ご不便をおかけしております。 今後検討してまいりますので、今しばらくお待ちください。
3	5月15日	・早朝に窓を空ける方も多いと思われませんが、病室窓開口部の窓枠や手摺りの掃除をお願いします。	・ご意見ありがとうございます。 いただいたご意見の内容を業者へ伝え、清掃の指示をいたしました。
4	4月21日	・Thank you! 私は難病を患っており、病院に行くのも大変なのですが、ここに来て一杯の好きな飲み物とみなさんの笑顔を見ることが、唯一の楽しみです。 皆さんも大変だと思いますが、笑顔という薬をいつもありがとうございます。 まさに「不満を忘れ、笑顔を浮かべて元気を出そう」ですね。また頑張って病院に来た時は、自分へのご褒美に寄らせていただきますね。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。
5	4月24日	・手術していただいた先生、本当にありがとうございます。経過も順調です。 日々の忙しい業務の中、いつも優しい看護師さんがいてくれたお陰で不安な手術も乗り越えました。 ボランティアの方もとても親切で、アットホームな雰囲気は心が和みました。 入院生活では、食事が唯一の楽しみで、全ての食事が美味しかったです!医大を選んで良かった!と心から思っています。 感謝してもきれませんが、病院関係者の皆様もどうか健康第一でお仕事して下さいね。本当にありがとうございました。	
6	4月25日	・今年2度目の入院をし、手術を受けました。 その間に携わってくださいました先生や看護師の方々など、皆々様にお礼を申し上げたく投稿させていただきました。 本当にありがとうございました。 先生には手術中に何度も耳元で状況を教えてくださり、とても安心できました。また、多くの看護師さん達のおかげで安心して入院でき、夜間に頻繁に世話せざるを得ない患者さんが同室にいましたが、何度もベッドへ来て、その都度やさしく声掛けし、一生懸命に対応されており、仕事とはいえ本当に大変だと思いました。 しかし、中には「うるさい」と理不尽に怒る患者もあり、その都度丁寧に謝っておりました。そんな看護師さんを心から応援しています。	
7	5月1日	・産科病棟にお世話になりました。助産師さんが毎日あたたかく声をかけてくださって、入院中も、赤ちゃんと幸せな日々を送ることができました。 また、何名もの小児科の先生が毎日訪室して下さり、赤ちゃんにとっての幸せを、一緒に、本気で考えてくださったこと、感謝しております。 赤ちゃんに病気が見つかった頃から、辛く苦しく感じることも多々ありましたが、妊娠、出産、そして入院生活と前向きにとらえることができたのは、ここで出会えたお医者さん、助産師さんのおかげです。 本当にありがとうございました。	
8	5月8日	・息子の入院の付き添いで10日間病院生活を送りました。 私自身も入院した経験がないことから、入院前は色々と不安を抱えていましたが、医師、看護師皆様の懇切丁寧な対応により、安心して日々を過ごすことができました。特に看護師の皆様には、術後数日間はお迷惑をお掛けすることが多くありましたが、嫌な顔一つせずに心温まる対応をしていただき、大変感謝しております。ほかに、図書貸出コーナーのおかげで、私も息子も退屈することがありませんでした。ボランティアの皆様へも、感謝申し上げます。 札幌医科大学附属病院の皆様、大変お世話になりました。	
9	5月8日	・びょういんのせんせい、かんごしさん お世話してくれて、ありがとうございました。	

令和7年5月 附属病院に係るご意見等について

・貴重な意見をいただきありがとうございました。

・いただいたご意見を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

番号	日 付	内 容	回 答
10	5月8日	・看護師さんの対応には感謝です。ありがとうございます。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。
11	5月12日	・大変お世話になりました。感謝、感謝です。 ※ありがとうございました。…パーフェクトナースです…	
12	5月19日	・入院・手術で大変お世話になりました。特に心配していた食事については、事前に栄養士さんに相談した通り調理をして下さり、栄養士さん、調理担当の方には感謝申し上げます。 また、手術を担当して下さいった先生をはじめ、たくさんの先生たちの高い技術のおかげで、手術後の回復も良好です。いつも明るい笑顔で優しく接して下さいった看護師さん、清潔な環境を維持して下さいっているお掃除のみなさん、私の知らないところで働かれている院内の皆さんに感謝申し上げます。 ありがとうございました。	
13	5月19日	・この度は、先生をはじめ、病棟の看護師の皆様到大変お世話になり、手術も無事に終える事が出来ました。本当に有難うございました。 心より感謝申し上げます。 皆様の親切、丁寧な対応で、診察や手術、リハビリの時も不安な気持ちを抱く事なく、安心して受診する事ができ、何よりの妙薬だと思いました。 先生には外来での受診から手術に至るまでの長時間、親切、丁寧に患者の私に寄り添って下さり、手術後も外来の仕事を終え疲れているにも関わらず、私の所に来て容態を聞いて下さるなど、心だけでなく、体全体でも感謝の気持ちで一杯です。 本当に有難うございました。皆様のご活躍を祈念致します。 今後も宜しく願い申し上げます。	