

令和6年1月 附属病院に係るご意見等について

・貴重な意見等をいただきありがとうございました。

・いただいたご意見を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

番号	日付	内 容	回 答
1	12月25日	・入院時、病室の床が汚いのにびっくりました。自分の周りはアルコール消毒で掃除して汚れを落としています。清掃の方は患者の邪魔をしないようにだと思いますが、カラ拭きだけでは絶対落ちないと思います。お手洗いの床もかなり汚く不衛生です。もう少し丁寧に掃除していただきたい。よろしくお願いします。	・いただいたご意見の内容は関係事業者へ伝え、状況に応じた清掃を指示しております。
2	1月4日	・今時までWi-Fiのない病院があるんですね。	・ご不便をおかけしております。院内においては、一部エリア(1FコーヒESHOP、2Fイートインスペース)において無料Wi-Fiの使用が可能となっておりますので、ご理解をお願いいたします。
3	1月19日	・病棟にWi-Fiを繋いでください。長期入院なのに不便です。	
4	1月19日	・セットレンタル(病衣・タオルセット)について、必要のないものまでセットにあるが、必要のあるもので料金を決めた方がよいのではないかと。	・ご意見いただきました内容につきましては運営会社にお伝えいたします。
5	1月19日	・計算センターの時間について 診察で2時間以上待たされ、午後5時30分が過ぎた。計算センターは、すでに閉まっており、会計が出来なかった。 地下の防災センターでは会計が出来ない。 診察が終わっていない患者がいるのに、計算センターが終了するのはおかしい。 このシステムを直した方がいい。	・このたびはご不便をおかけして申し訳ありません。当院では平日9時から17時30分までを基本的な診療時間とし、会計の受付時間についても同様に17時30分までとしております。このため診療等の事情により受付時間を過ぎた場合には、後日の会計をお願いしているところであり、ご理解のほど宜しくお願いいたします。
6	1月19日	・今の処方箋をFAXする所が狭い。 以前の場所で良かった。 なぜ狭い場所に移したのか。 総合案内、駐車場の受付が近く、人混みの中でFAXするのはイヤです。 場所を考えてほしい。	・FAXの操作についての問い合わせには、院内薬局では対応が出来ない旨の掲示をしてご協力をお願いしておりましたが、院内薬局への問い合わせが後を絶たず、調剤業務に支障を来しておりましたので、総合案内やボランティアが対応しやすい場所へ移動させていただきました。場所の制約があり、ご不便をおかけしますが、ご理解いただきたく、お願い申し上げます。つきまして、総合案内やボランティアが対応しやすい現在の場所へ移動させて頂きました。場所の制約があり、ご不便をおかけしますが、ご理解いただきたく、お願い申し上げます。
7	1月15日	・札幌医大9階南病棟では大変お世話になりました。特に夜お腹が痛んで苦しんだ時、看護師に迷惑をかけられないと、朝まで我慢し、痛みをこらえ、ベッドに座っていた時、心配で何回も回診に来てくれました。最後に先生を呼んでくれて、胃に管を入れて吸って取ってくれましたよね。この良くして下さった思いは、僕の生涯死ぬまで、仲間に語る事でしよう。本当にありがとう。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。

令和6年1月 附属病院に係るご意見等について

・貴重な意見等をいただきありがとうございました。

・いただいたご意見を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

番号	日付	内 容	回 答
8	1月15日	・昨年、南11病棟に夫が入院した者です。オストメイトトイレがなくて不便な思いをしていることをこちらに伝えたら、次の入院からはいろいろ改善していただきました。たいへん感謝しております。ありがとうございます。今後、他の障害を持った方がいた際にも配慮してあげてほしいです。よろしく願いいたします。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
9	1月19日	・とても親切で感動しています。日々、お忙しい中、患者に気を使っていただきありがとうございます。先生、すばらしく良い方です。	