

令和5年11月 附属病院に係るご意見等について

・貴重な意見等をいただきありがとうございました。

・いただいたご意見を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

番号	日付	内容	回答
1	10月23日	・身障者用トイレについて、お願いがあります。私、車椅子で手を離して立つことが出来ないものです。身障者用トイレに縦のバーが付いていませんと車椅子からトイレに移ることが出来ません。どうか縦のバーを取り付けて下さいますように、切に切にお願いいたします。	・ご不便をおかけしております。 ご意見をいただきましたこの身障者トイレについては便器の左右どちら側からでも車椅子からの移動ができるよう手摺りについては可動式となっておりますが、縦のバーを設置することは固定式となり、現状の使用形態を損なうことになるため設置することはできないものです。
2	11月13日	・イトインコーナー利用が20分程度なのですが、病院の職員の方々が守っておらず、とても残念です。書いていることが守れないのであれば、イトインコーナーをもっと大きくしてはどうでしょうか？	・ご不便をおかけしております。 職員等も利用できるイトインコーナーですので、利用しているところですが、別建物の内に職員のみ利用可能な休憩スペースを確保し、長時間利用する場合及び混雑している場合はそちらを利用するよう周知をしたところですので、ご理解をお願いします。
3	11月13日	・病室のテレビが番組表やデータ放送が見られるようにお願いします。	・ご不便をおかけしております。 西病棟の病室のテレビは、2024年夏以降、順次交換する予定であります。
4	10月26日	・内科で採血しますが、いつも採血した部位と違う場所に「あとで貼って下さい」と絆創膏を張られます。汚くないですか？	・ご不快な思いをおかけして申し訳ありません。 直ちに改善致しました。
5	11月16日	・まだ1Fフロアでノーマスクの人がいました。患者から注意する事はできないので、案内係や関係者からの注意が必要と思います。とても多くいるので、よろしく願います。	・情報提供ありがとうございます。 病院内ではマスク着用にご協力いただきますよう、引き続き呼びかけてまいります。
6	10月30日	・9階南病棟に入院中のものです。先生や看護師さん達、その他のスタッフの方たち皆さん、明るく親切でそのお仕事ぶりに感動しています。特に先生や看護師さん達が頼もしく感じられて、札医大病院に入院することができて、本当に良かったと思っています。また食事の献立も素晴らしく、とてもおいしいので感謝しています。今後も入院することがあれば、医大病院にお願いしたいと思っています。皆さんに感謝です。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
7	11月9日	・毎回診察後にクラークの方に次回予約の説明を受けますが、循環器内科にいられるクラークさんの対応がとても良く、病院に通う身としては、気持ちから元気になれます。笑顔と柔和な物腰、丁寧さは看護師も見習う程です。仕事上だけでなく、普段からの人柄がそうなんだろうと思います。	