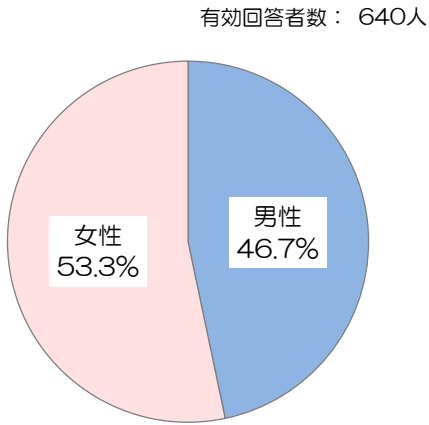


患者さま満足度調査の結果 <外来部門>

令和6年12月9日～12月10日実施、回答者数678人

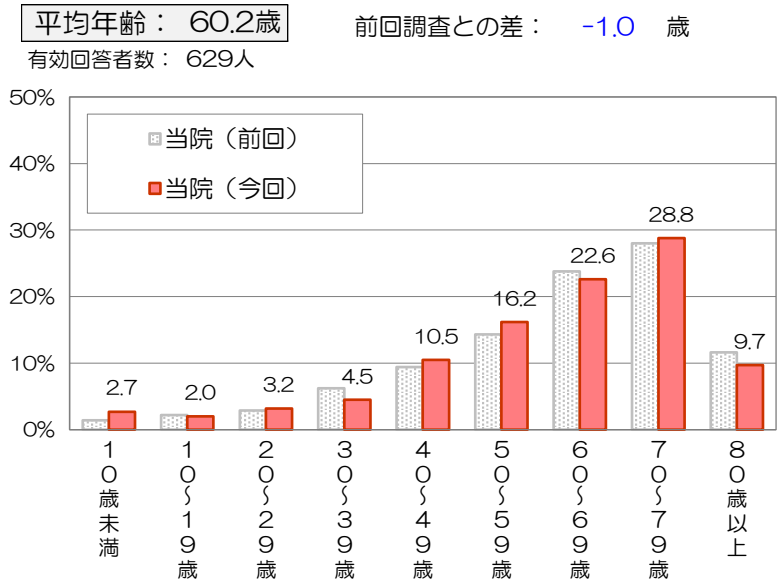
前回調査：令和5年12月4日～12月5日実施（回答者数：437人）

■回答者の性別・年齢

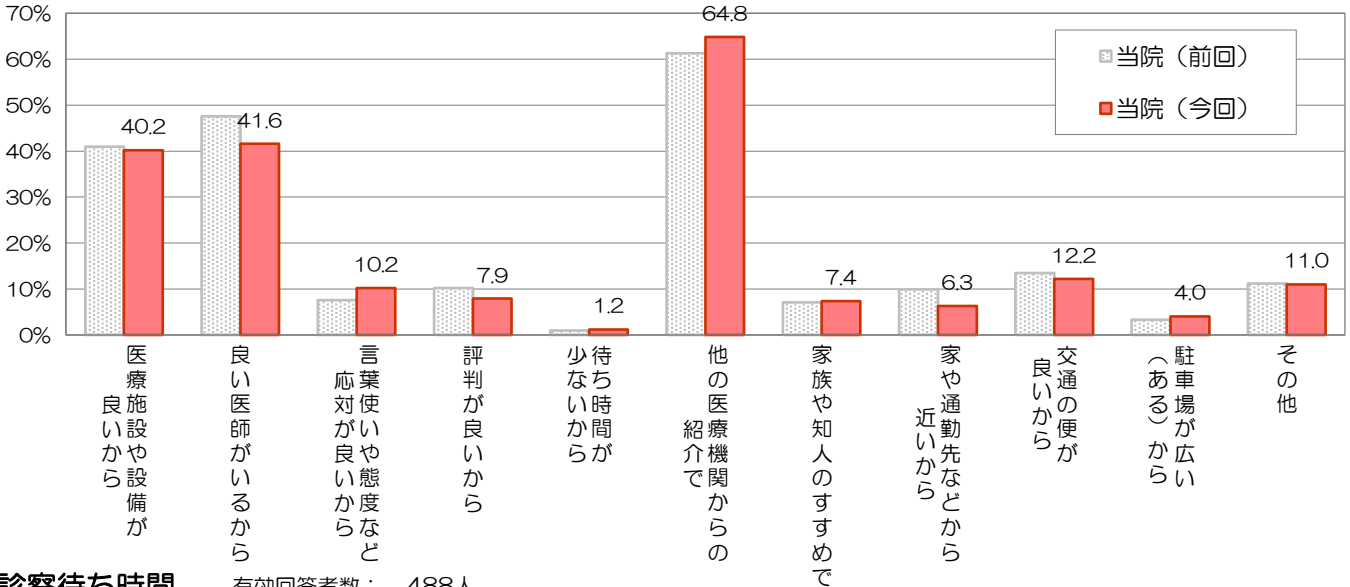


前回調査：男性41.4%、女性58.6%

*無回答、わからない・該当しないは除外して集計



■当院の選択理由（複数回答可）



■診察待ち時間

有効回答者数：488人
（受付から診察まで）
平均待ち時間：55.2分
前回調査との差：+0.2分

■診察待ち時間

有効回答者数：455人
（予約時間から診察まで）
平均待ち時間：28.8分

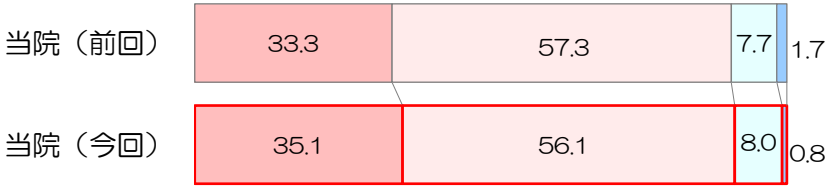
■総合評価点

有効回答者数：623人
「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」
平均評価点：79.8点
前回調査との差：+1.9点

■紹介・推薦意向

有効回答者数：624人
「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか」

是非したい まあしたい あまりしたくない 全くしたくない



■個別項目の満足度

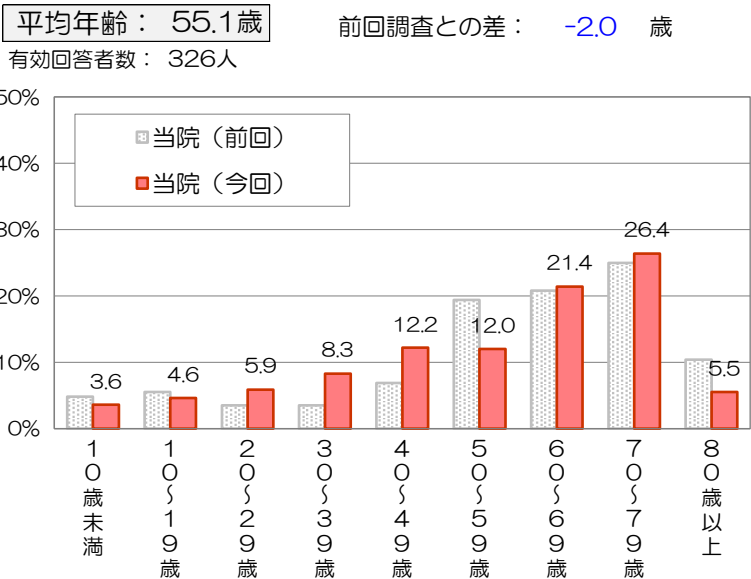
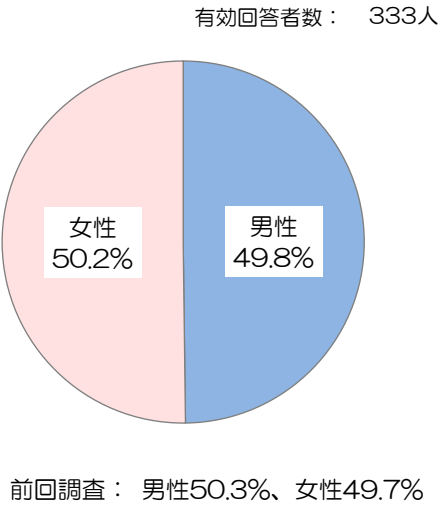
	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	*インデックス	前回調査との差
総合待合室の設備や雰囲気	13.1	51.2	28.1	6.4	1.1	67.2	+3.5
各科の待合室の設備や雰囲気	11.6	50.5	28.8	7.2	1.8	65.7	+3.8
診察室や検査室の設備や雰囲気	14.0	55.7	25.8	3.4	1.1	69.5	+3.3
トイレや洗面所設備	9.5	46.5	27.5	12.8	3.7	61.3	+3.1
案内看板や表示のわかりやすさ	9.2	39.8	35.2	13.3	2.5	60.0	+0.7
売店、食堂、自動販売機	13.5	50.7	28.8	5.0	2.0	67.2	+1.8
駐車場の広さや入りやすさ	11.3	40.2	24.1	16.1	8.2	57.6	+4.0
院内施設面全般について	9.1	52.9	31.6	5.3	1.1	65.9	+3.6
事務職員の対応	17.9	57.7	18.5	4.0	1.8	71.5	+1.6
各科診療受け付けの対応	21.0	59.4	16.2	2.6	0.8	74.3	+2.9
看護師の言葉使いや態度	28.0	59.6	9.7	2.0	0.6	78.1	+2.9
医師の言葉使いや態度	33.8	52.6	10.4	2.6	0.6	79.1	+2.5
検査技師の言葉使いや態度	25.0	60.6	13.0	1.1	0.4	77.2	+2.6
放射線技師の言葉使いや態度	24.4	60.1	14.0	1.3	0.2	76.8	+1.2
薬剤師の言葉使いや態度	25.7	54.8	18.7	0.6	0.3	76.2	+3.2
リハビリ療法士の言葉使いや態度	27.7	51.4	20.2	0.4	0.4	76.4	+3.7
栄養士の言葉使いや態度	25.4	48.9	25.0	0.7	0.0	74.7	+5.3
医療相談員の言葉使いや態度	25.2	47.7	24.8	2.3	0.0	74.0	+3.5
駐車場誘導員の対応	21.2	45.5	27.6	4.1	1.6	70.2	+1.2
ボランティアスタッフの対応	28.1	50.6	18.2	2.7	0.5	75.8	+3.2
接遇面全般について	18.4	60.4	18.9	1.8	0.5	73.6	+4.3
看護師の説明のわかりやすさ	26.8	57.6	13.5	1.5	0.6	77.1	+1.8
医師の病状や検査結果の説明	33.4	52.1	10.1	3.2	1.2	78.3	+3.5
医師への質問や相談のしやすさ	33.0	46.0	16.0	3.1	1.9	76.3	+2.5
医師の診断や処置への信頼感	34.3	49.0	13.0	2.3	1.4	78.1	+2.0
プライバシーへの配慮	25.8	51.7	18.2	3.4	1.0	74.5	+2.7
診察面全般について	27.1	56.2	13.4	2.3	0.9	76.6	+2.5
診察待ち時間	8.3	27.0	31.1	22.7	11.0	49.7	+1.7
診察時間	13.3	49.8	26.8	7.7	2.3	66.1	+3.6
診察後の支払いまでの待ち時間	12.1	39.5	32.0	12.1	4.2	60.8	+3.5
時間面全体について	9.0	36.4	34.7	14.6	5.3	57.3	+2.4

患者さま満足度調査の結果 <入院部門>

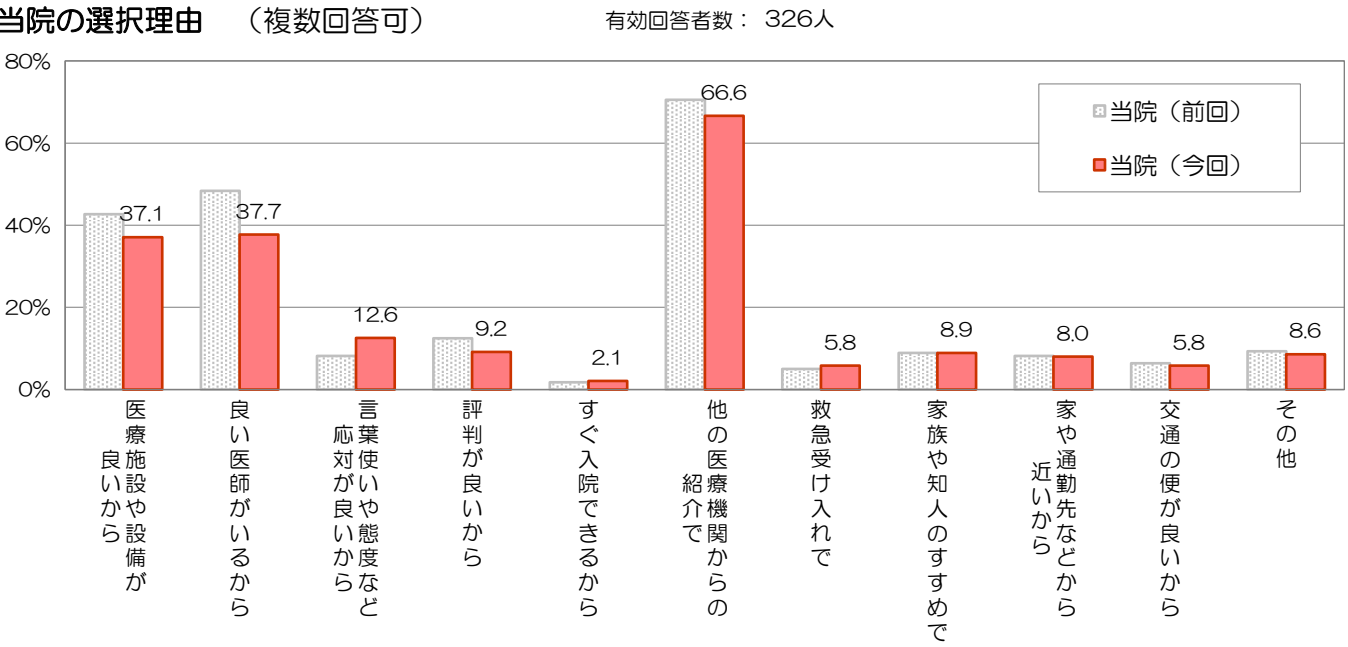
令和6年12月9日～12月10日実施、回答者数346人

*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

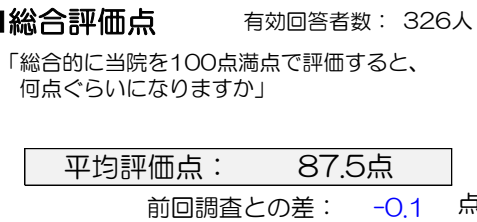
■回答者の性別・年齢



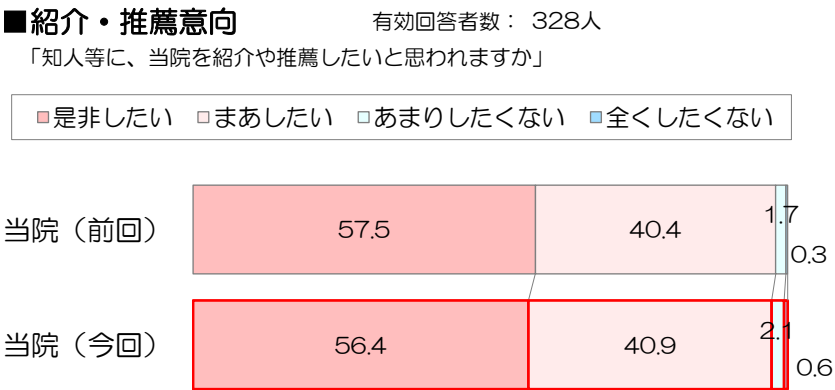
■当院の選択理由（複数回答可）



■総合評価点



■紹介・推薦意向



前回調査： 令和5年12月7日～12月8日実施（回答者数：307人）

■個別項目の満足度

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	*インデックス	前回調査との差
建物の外観やつくり	18.4	51.2	26.4	2.8	1.2	70.7	+2.2
医療機器等の設備	43.0	48.0	8.4	0.6	0.0	83.4	+0.8
トイレ、洗面、給湯等の設備	35.7	44.3	13.1	5.1	1.8	76.8	-1.8
売店、食堂、自動販売機	30.2	45.7	18.5	3.4	2.2	74.6	-0.3
整理整頓や清掃状態	35.0	56.1	6.5	1.5	0.9	80.7	-0.8
院内施設面全般について	26.4	55.3	14.6	3.0	0.6	76.0	-0.5
病室の居心地（清潔さ・広さなど）	32.7	51.5	12.6	2.3	0.9	78.2	-0.2
ベッド、寝具、ベッド周り設備	29.3	52.2	14.4	3.8	0.3	76.6	+0.4
冷暖房や照明	26.3	51.5	15.5	5.8	0.9	74.1	+0.3
食事の内容	18.5	32.2	31.6	11.9	5.7	61.5	-0.2
食事時間や起床・消灯時間	19.0	42.6	28.0	9.5	0.9	67.3	+0.8
病室環境面全般について	24.3	55.5	16.6	2.4	1.2	74.9	-0.9
事務職員の言葉使いや態度	37.1	48.5	10.1	4.0	0.3	79.5	+1.7
看護師の言葉使いや態度	54.4	40.1	4.1	2.0	0.3	86.8	+0.4
医師の言葉使いや態度	55.4	40.2	3.5	0.9	0.0	87.5	+0.8
検査技師の言葉使いや態度	46.5	45.9	7.5	0.0	0.0	84.7	+0.8
放射線技師の言葉使いや態度	46.5	47.4	5.8	0.3	0.0	85.0	+0.8
薬剤師の言葉使いや態度	49.0	43.4	7.6	0.0	0.0	85.3	+0.6
リハビリ療法士の言葉使いや態度	45.2	42.9	11.9	0.0	0.0	83.3	-1.2
栄養士の言葉使いや態度	42.9	42.4	14.1	0.5	0.0	82.0	+0.3
医療相談員の言葉使いや態度	43.8	43.8	12.5	0.0	0.0	82.8	+1.5
看護助手の言葉使いや態度	47.9	46.3	4.9	1.0	0.0	85.3	+0.9
ボランティアスタッフの対応	43.9	44.3	10.5	0.0	0.0	82.6	+1.9
清掃員の対応	46.1	42.1	10.0	1.2	0.6	83.0	+2.1
プライバシーへの配慮	37.3	42.6	16.7	1.5	1.9	78.0	+0.8
接遇面全般について	40.7	48.9	9.4	0.6	0.3	82.3	+0.4
看護師の説明のわかりやすさ	48.0	46.5	4.4	1.2	0.0	85.3	+0.8
看護師の採血や介助の手際よさ	49.0	42.8	6.5	1.5	0.3	84.7	+0.6
医師への質問や相談のしやすさ	49.4	40.0	9.4	0.9	0.3	84.3	+1.2
医師の病状や検査結果の説明	48.7	39.2	9.4	2.4	0.3	83.4	-1.7
医師の病状に対する処置の適切さ	51.8	38.9	8.1	0.6	0.6	85.2	-0.3
診療サービス面全般について	43.7	46.7	7.8	1.5	0.3	83.0	-0.1