

患者さんやご家族の皆さまへ

平成24年11月に入院された皆さまにアンケートのご協力をいただきました。その結果がまとまりましたので、報告させていただきます。

皆様に信頼され愛される病院を目指して、皆様のご意見をもとに、これからも改善に努め、質の高い医療の提供と暖かいサービスの充実に取り組んでまいります。

お気づきの点がございましたら、今後も当院へのご意見・ご要望をお寄せいただきますようお願いいたします。

調査日 平成24年11月28日

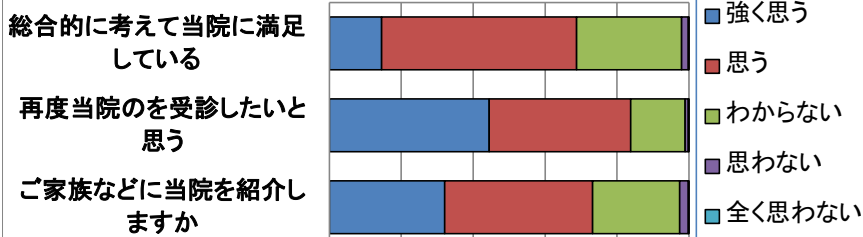
アンケート用紙:回収 外来 744枚(回収率74.4%)

入院 514枚(回収率76.4%)

外 来

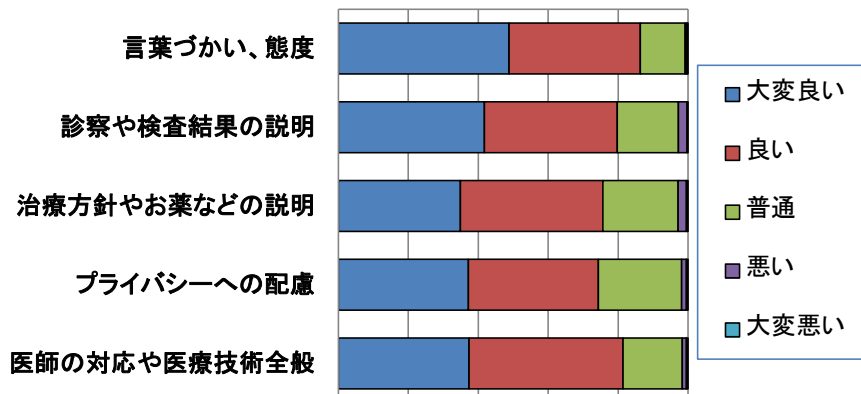
病院全体の評価

0% 20% 40% 60% 80% 100%



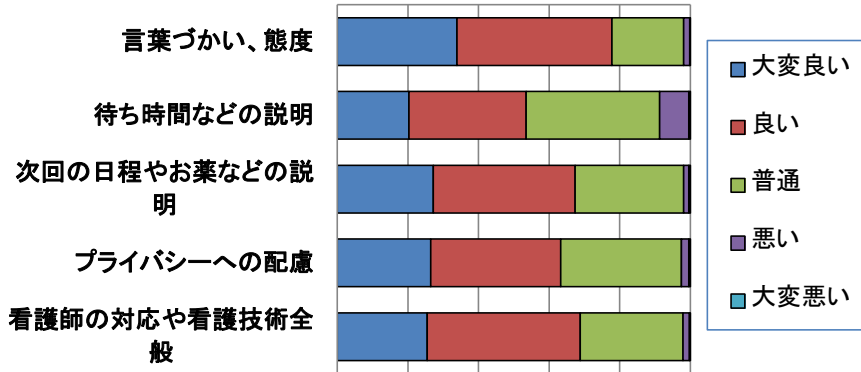
医 師

0% 20% 40% 60% 80% 100%



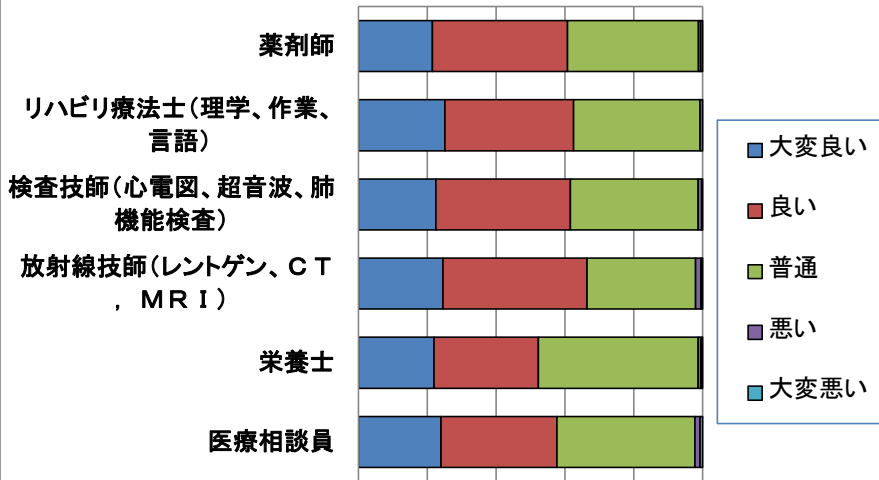
看護師

0% 20% 40% 60% 80% 100%



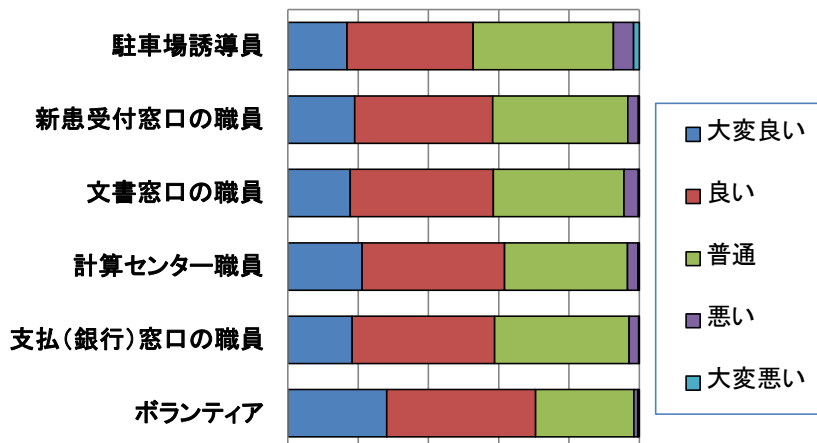
医師や看護師以外の医療スタッフの対応

0% 20% 40% 60% 80% 100%

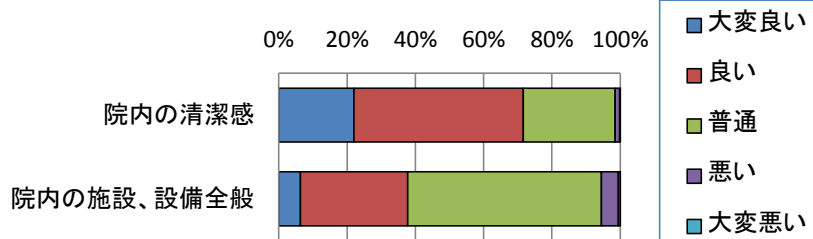


事務職員などの対応

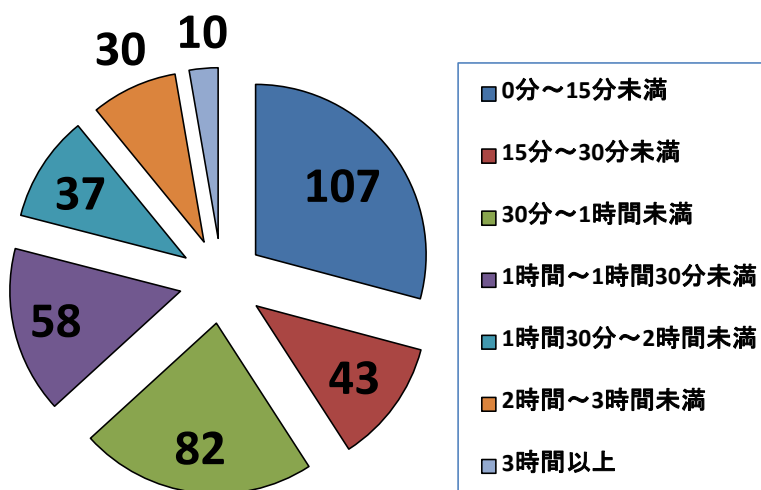
0% 20% 40% 60% 80% 100%



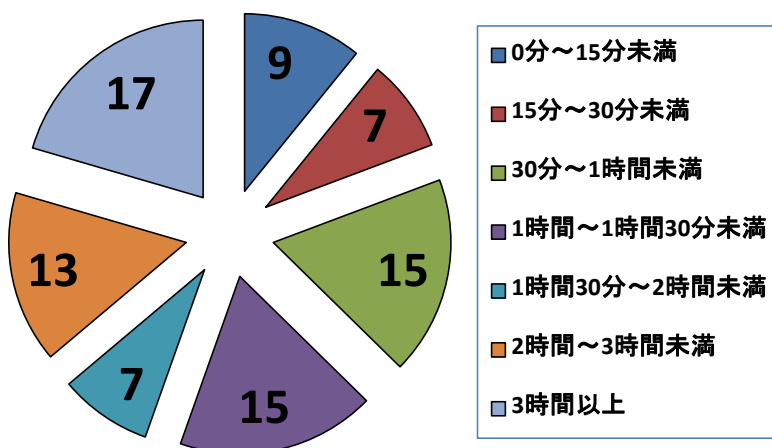
院内の清潔感および施設・設備について



予約患者さんの待ち時間(367名)

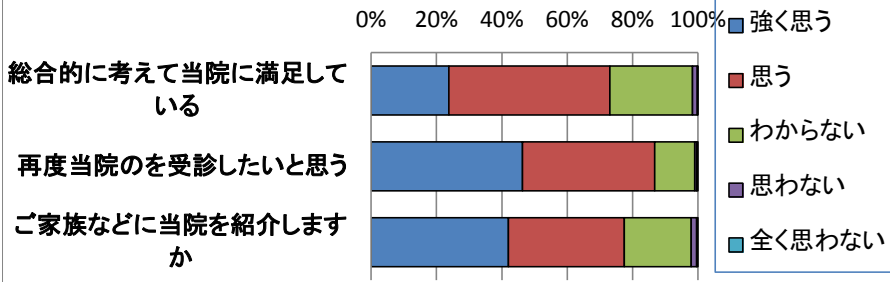


新患、予約なし患者さんの待ち時間(83名)

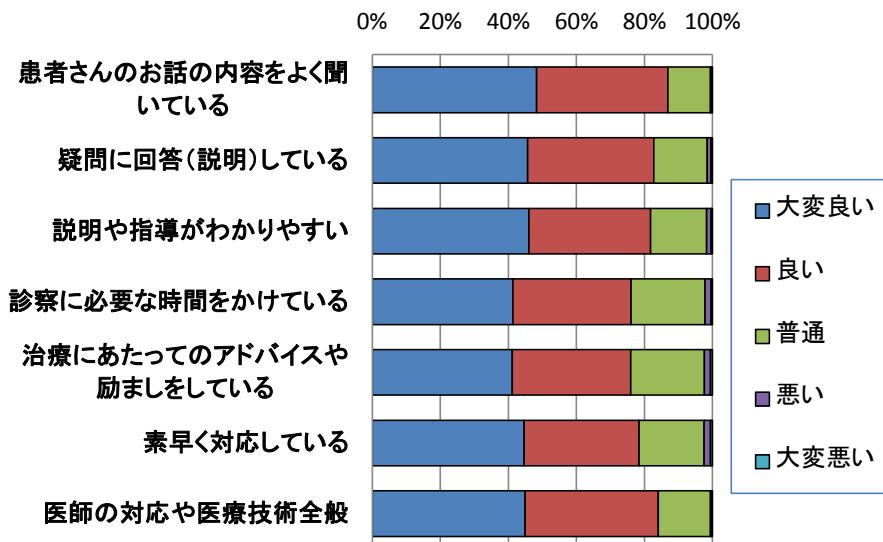


入院

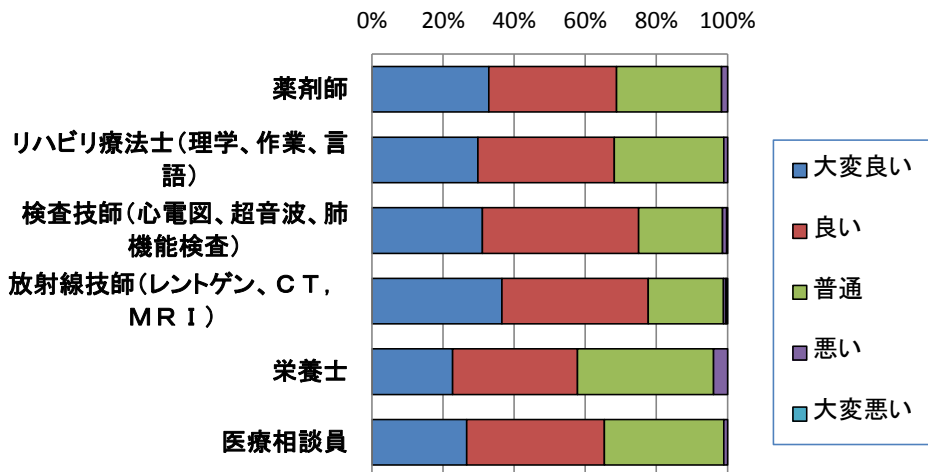
病院全体の評価



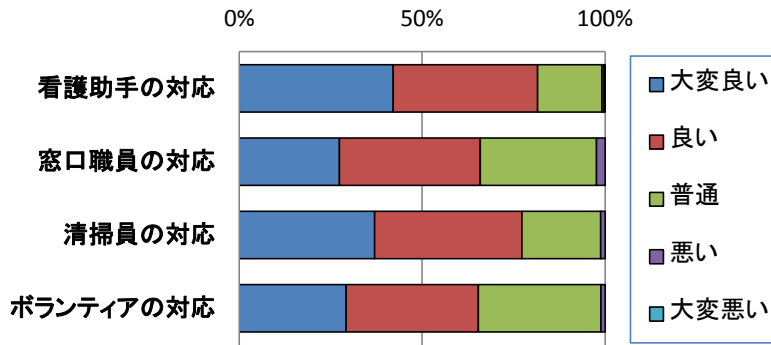
医師



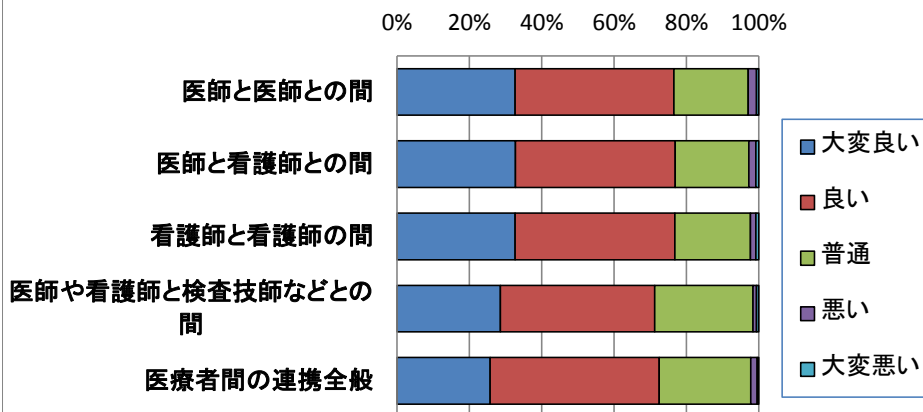
医師や看護師以外の医療スタッフの対応



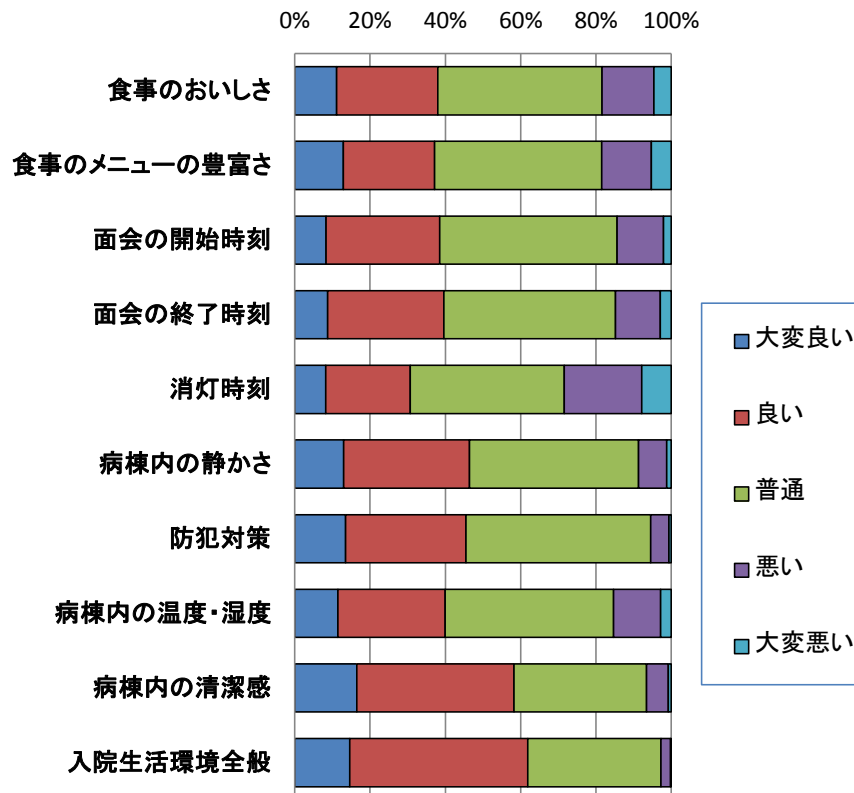
その他の職員の対応



医療者間の連携について



入院生活環境全般について



院内の施設・設備について

0% 20% 40% 60% 80% 100%

